

# 令和7年度 入院患者満足度調査結果

令和8年2月  
市立秋田総合病院

市立秋田総合病院では、患者さんの満足度向上のため、令和6年11月に入院患者満足度調査を実施いたしました。

多数の患者さん、ご家族の皆様にご協力いただきました。大変ありがとうございました。

ここに調査結果の概要について公表させていただきます。

## 調査の概要

### 【調査実施日】

令和7年11月4日(火) ～ 12月3日(木)

### 【調査方法】

入院時にアンケート用紙を配付し、回収

### 【回収状況】

配付枚数：541枚

回収枚数：409枚

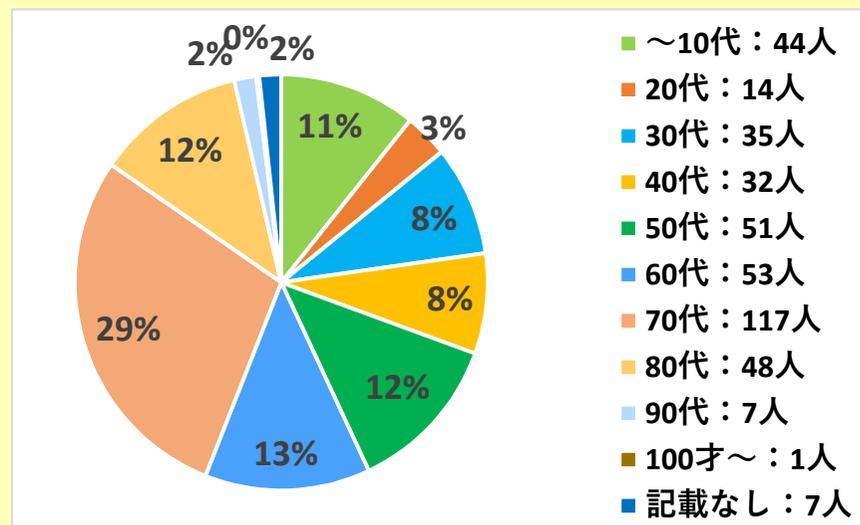
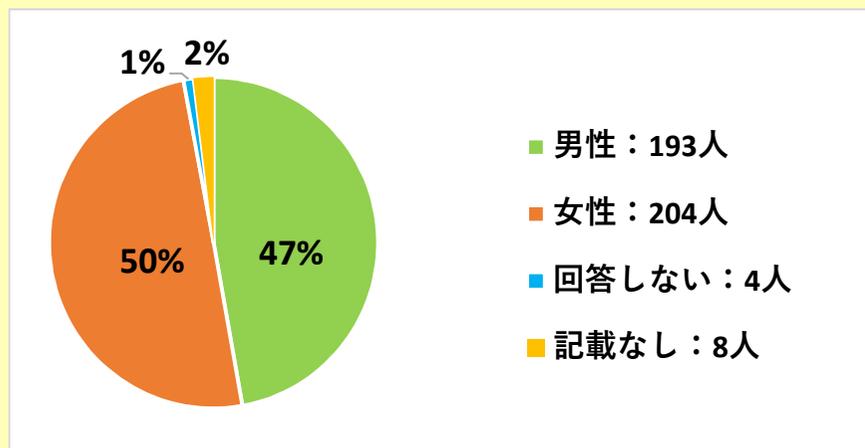
回収率：75.6%

# 調査回答者について

【回答者数】 409人

【年齢（年代）】

【性別】

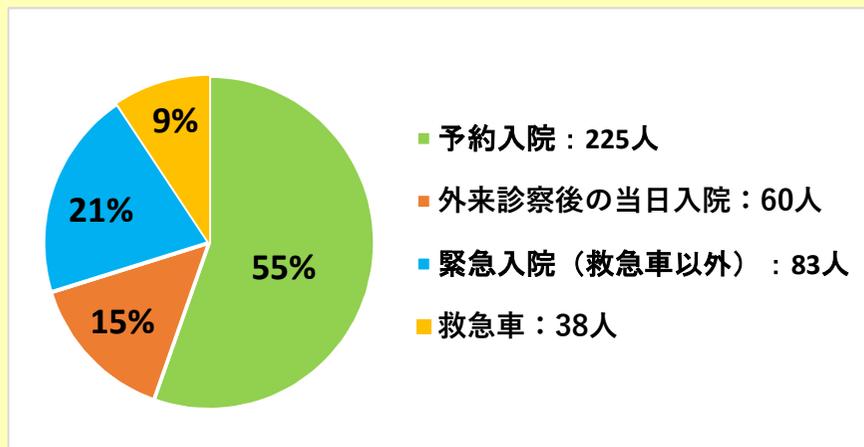


【診療科（複数回答可）】

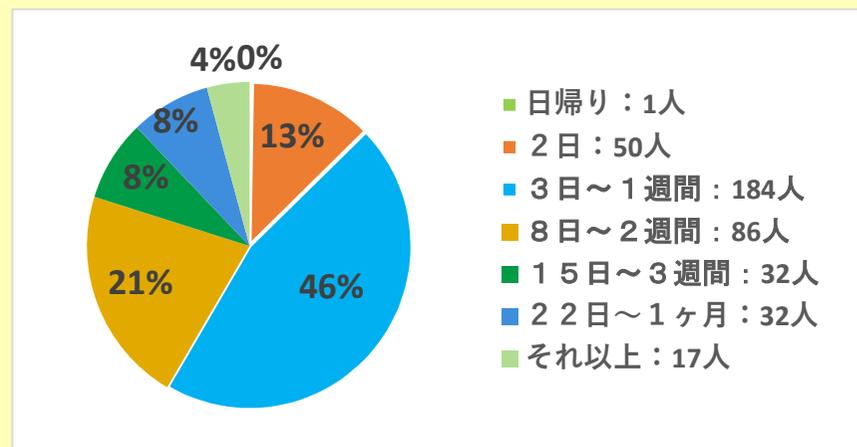
循環器内科	消化器内科	呼吸器内科	血液・腎臓内科	脳神経内科	精神科	小児科	外科/消化器外科	心臓血管外科	整形外科
22人	74人	25人	13人	8人	10人	57人	64人	5人	31人
5.0%	16.7%	5.6%	2.9%	1.8%	2.3%	12.8%	14.4%	1.1%	7.0%
泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	乳腺・内分泌外科	糖尿病・内分泌内科	歯科口腔外科	麻酔科	緩和ケア内科	救急科
29人	41人	17人	23人	8人	12人	2人	1人	0人	2人
6.5%	9.2%	3.8%	5.2%	1.8%	2.7%	0.5%	0.2%	0.0%	0.5%

# 受診状況について

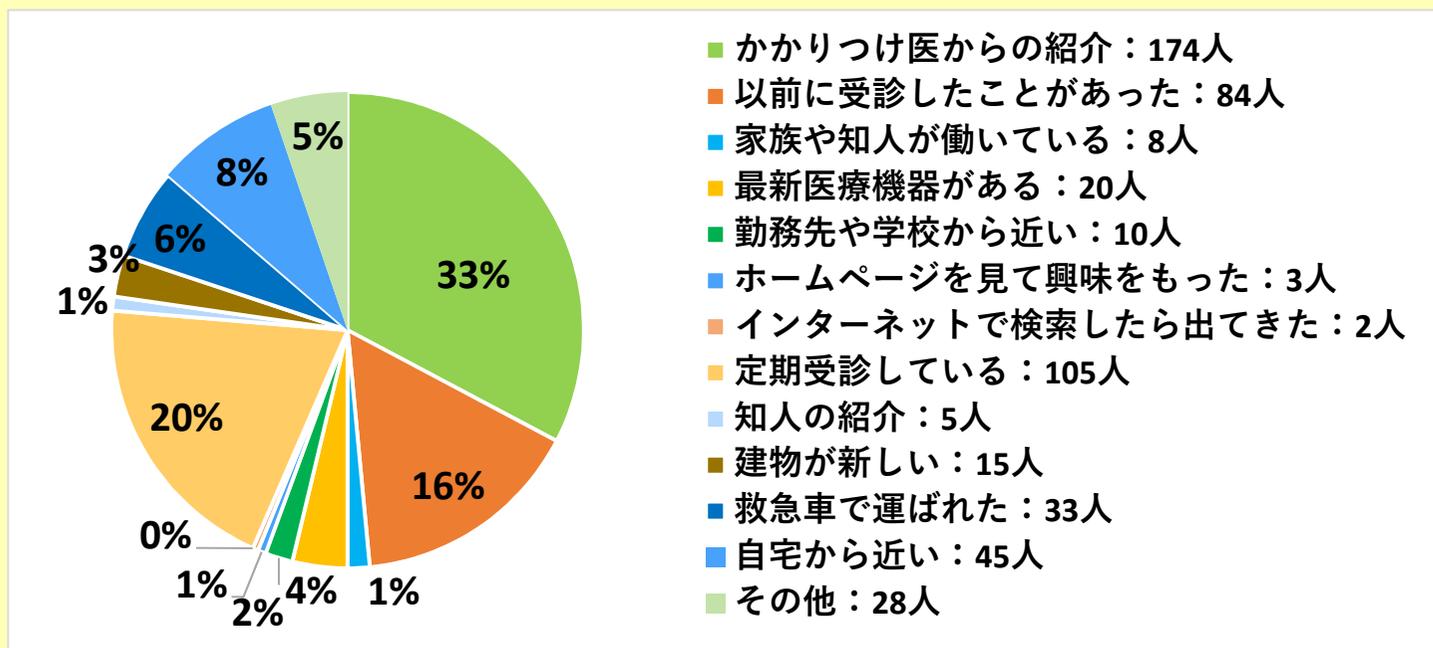
## 【入院状況】



## 【入院期間】

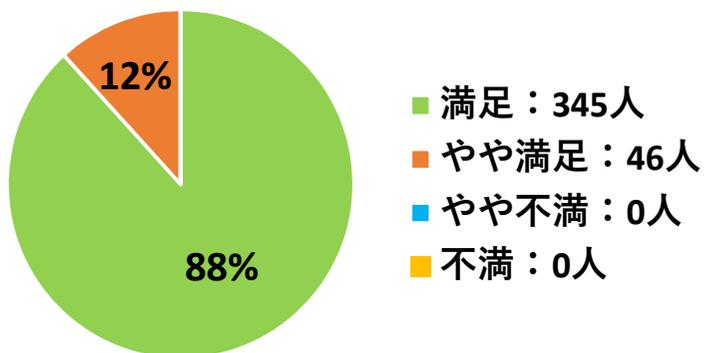


## 【利用種別】 当院を選んだ理由（複数回答可）

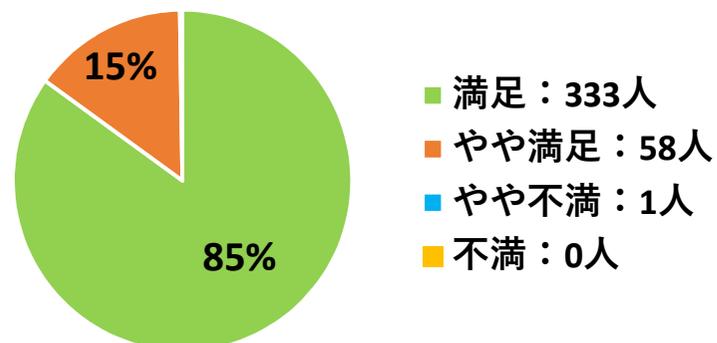


# 医師について

## 【医師の診察や治療、検査】

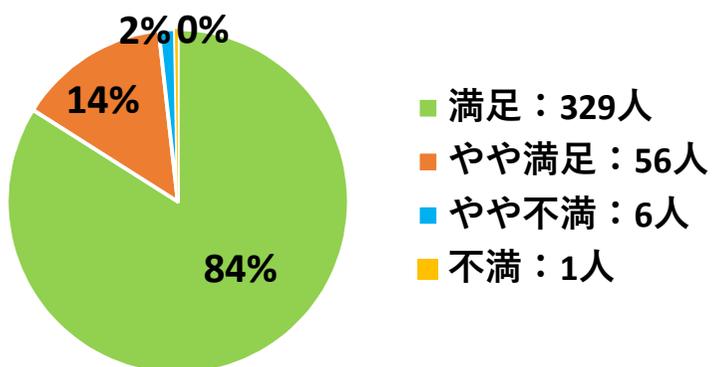


## 【医師の説明のわかりやすさ】

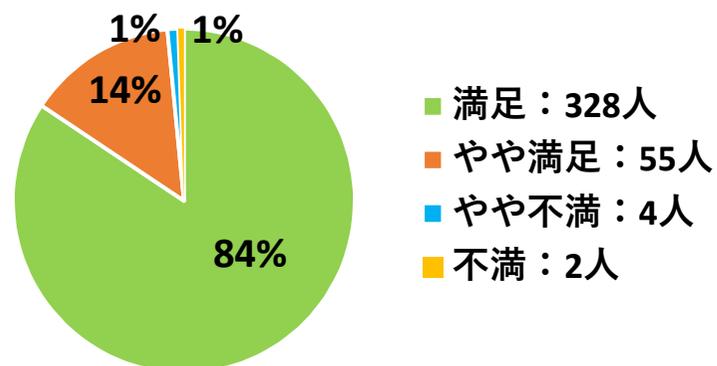


# 看護師について

## 【看護師の対応】

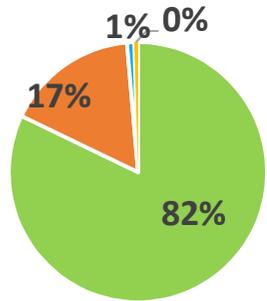


## 【看護師の説明のわかりやすさ】



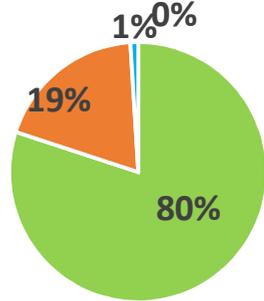
# 医師、看護師以外の職員の対応について

【薬剤師】



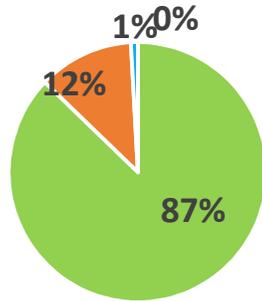
■ 満足：179人 ■ やや満足：36人  
■ やや不満：2人 ■ 不満：1人

【栄養士】



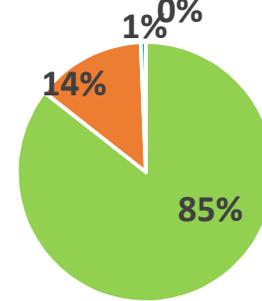
■ 満足：160人 ■ やや満足：38人  
■ やや不満：2人 ■ 不満：0人

【リハビリ療法士】



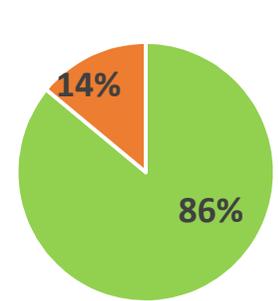
■ 満足：102人 ■ やや満足：14人  
■ やや不満：1人 ■ 不満：0人

【診療放射線技師】



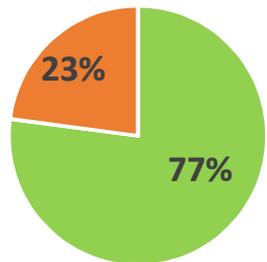
■ 満足：136人 ■ やや満足：22人  
■ やや不満：1人 ■ 不満：0人

【臨床検査技師】



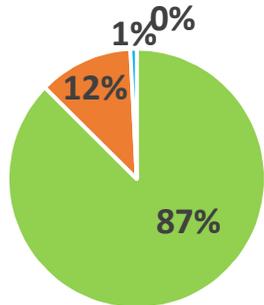
■ 満足：92人 ■ やや満足：15人  
■ やや不満：0人 ■ 不満：0人

【医療福祉相談員】



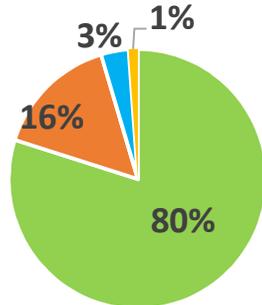
■ 満足：74人 ■ やや満足：22人  
■ やや不満：0人 ■ 不満：0人

【看護補助者】



■ 満足：222人 ■ やや満足：30人  
■ やや不満：2人 ■ 不満：0人

【事務員】



■ 満足：139人 ■ やや満足：27人  
■ やや不満：6人 ■ 不満：2人

【その他の職員】

[満足]

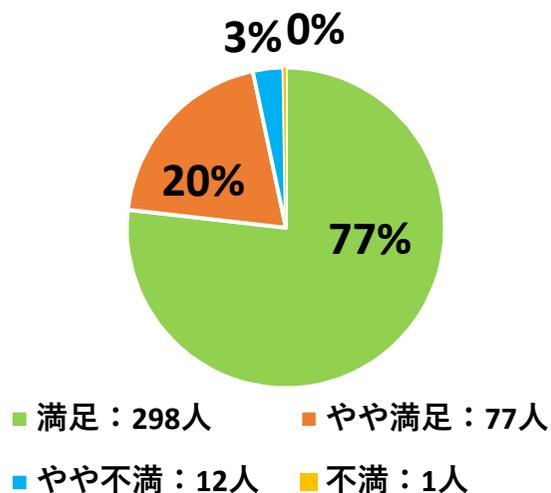
- ・ 保育士
- ・ 清掃スタッフ
- ・ 皆さん全員

[不満]

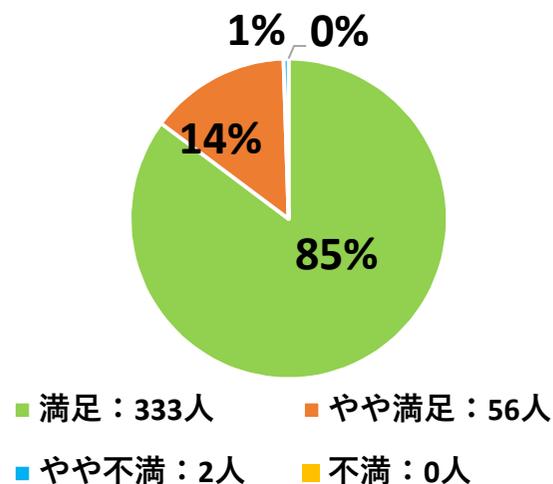
- ・ 救急受付事務
- ・ 初診予約の電話対応

# 病院について

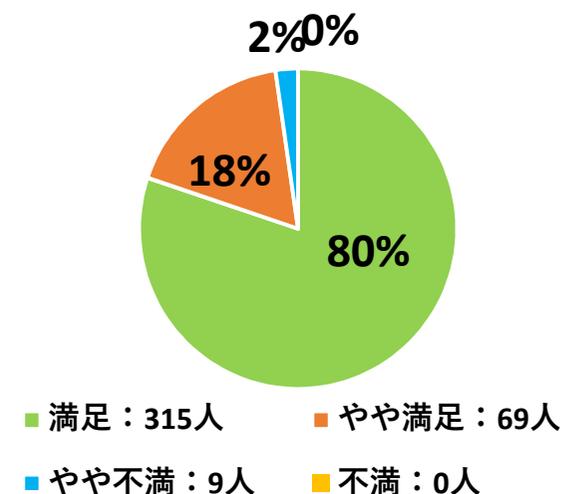
## 【プライバシーへの配慮】



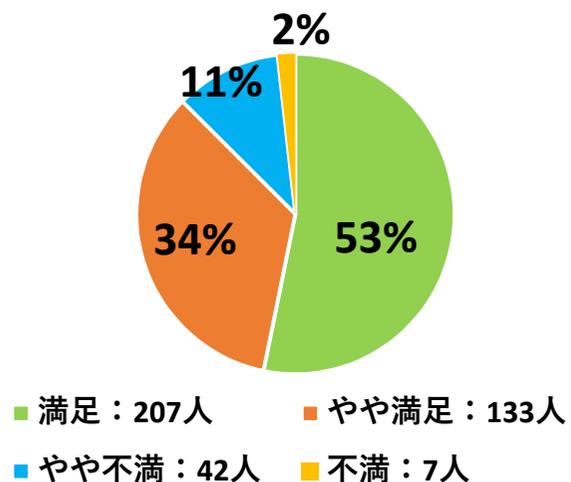
## 【安全面への配慮】



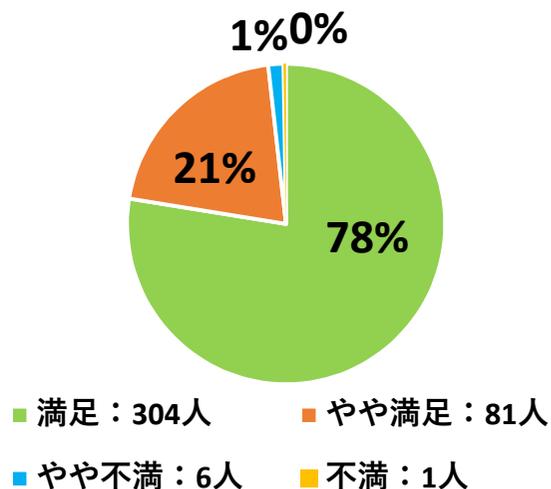
## 【当院の施設や設備】



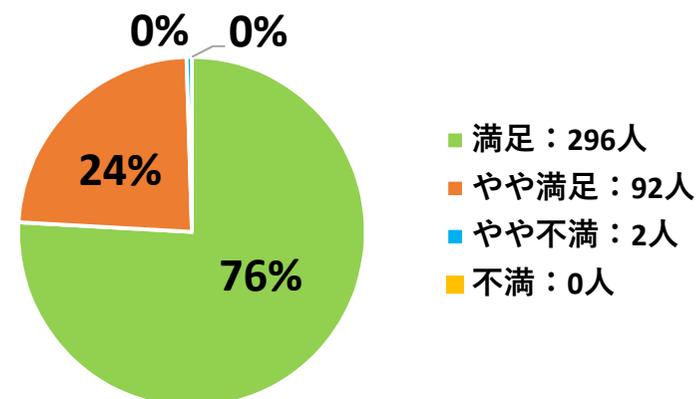
## 【入院中の食事】



## 【病室の清掃】

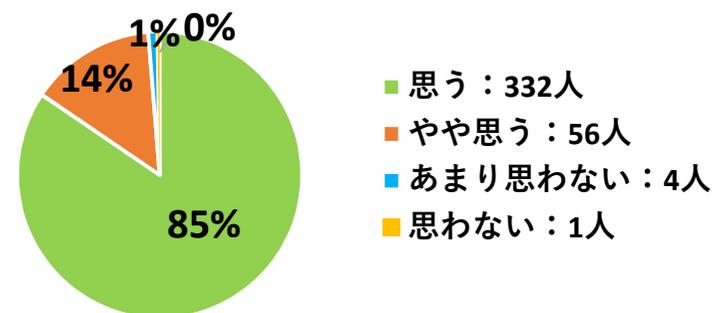


## 【全体的に当院を利用して】

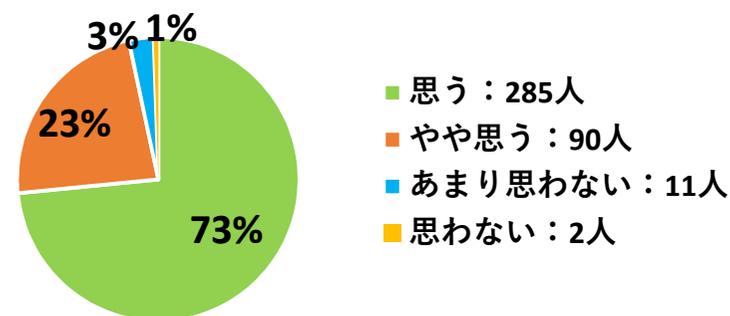


# 病院について

【万一、再び入院が必要になったとき、  
当院に入院したいと思えますか。】



【万一、家族や友人が病気やケガをしたとき、  
当院を薦めたいと思えますか。】



「全体的に当院を利用していかがでしたか？」の問いに対し、「満足」が76%、「やや満足」が24%となり、今回の満足度調査の満足度は99.5%となりました。昨年度の97.4%から2.1ポイント上昇しました。内訳では、「満足」が4.0ポイント上昇しており、高い満足度となりました。一方で、面会や一部接遇等についての不満やご意見もいただきました。

今回の結果につきましては、院内の各部門で共有し、いただいた評価や様々なご指摘、ご意見、励ましなどを基に、なお一層の医療サービスの向上に職員一同努めてまいります。

## ご協力ありがとうございました。