

# 令和7年度 外来患者満足度調査結果

令和8年2月  
市立秋田総合病院

市立秋田総合病院では、患者さんの満足度向上のため、令和6年12月に外来患者満足度調査を実施いたしました。

多数の患者さん、ご家族の皆様にご協力いただきました。大変ありがとうございました。

ここに調査結果の概要について公表させていただきます。

## 調査の概要

### 【調査実施日】

令和7年11月19日(水) ～ 11月26日(水) の平日5日間

### 【調査方法】

外来受付時にアンケート用紙を配付し、当日の診察終了後に回収

### 【回収状況】

配付枚数：1,834枚

回収枚数：1,002枚

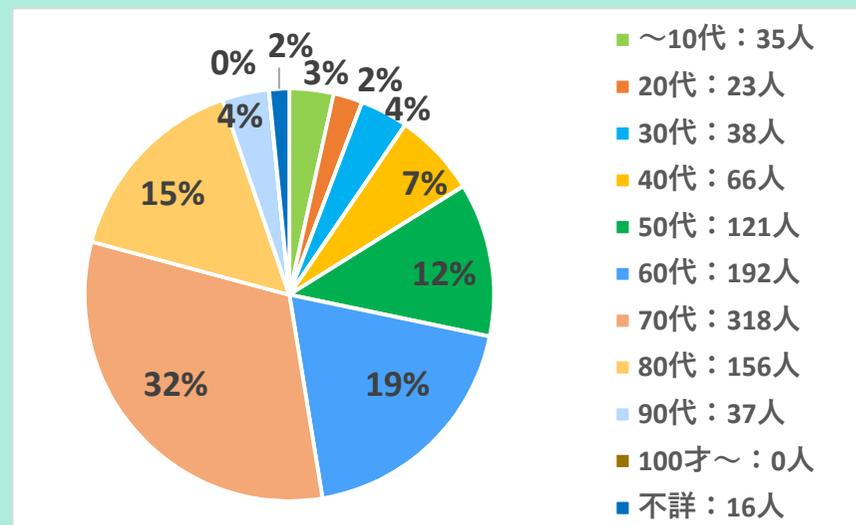
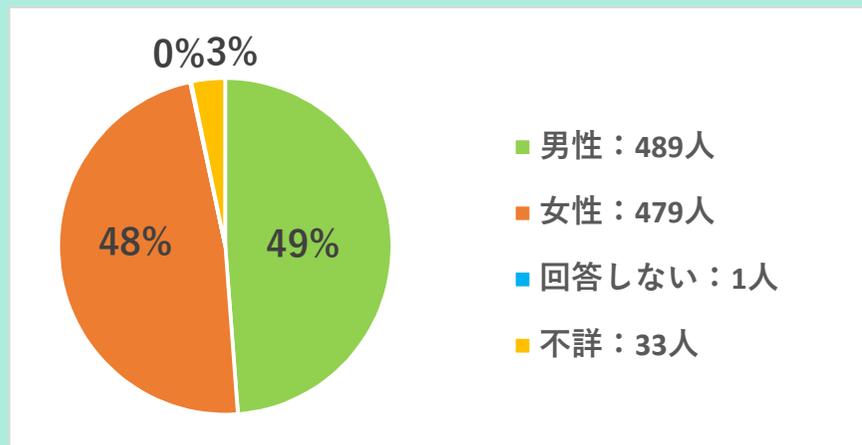
回収率：54.6%

# 調査回答者について

【回答者数】 1,002人

【年齢（年代）】

【性別】



【診療科（複数回答可）】

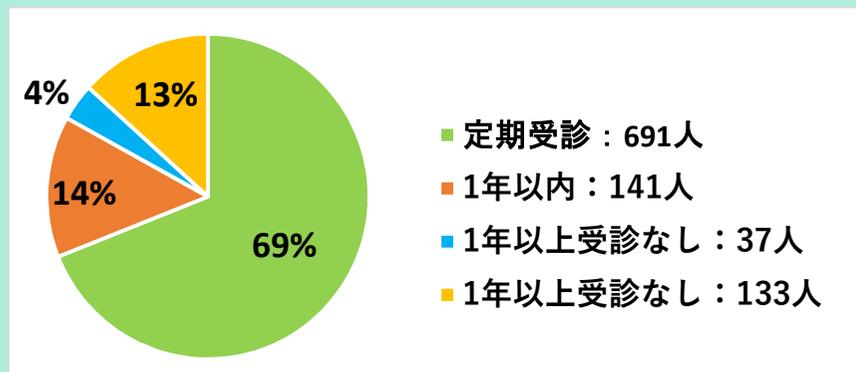
循環器内科	消化器内科	呼吸器内科	血液・腎臓内科	脳神経内科	精神科	小児科	外科/消化器外科	脳神経外科	心臓血管外科	整形外科	皮膚科	泌尿器科	産婦人科	眼科
106人	161人	78人	48人	49人	84人	49人	49人	10人	5人	22人	55人	140人	26人	41人
12.5%	19.0%	9.2%	5.7%	5.8%	9.9%	5.8%	5.8%	1.2%	0.6%	2.6%	6.5%	16.5%	3.1%	4.8%

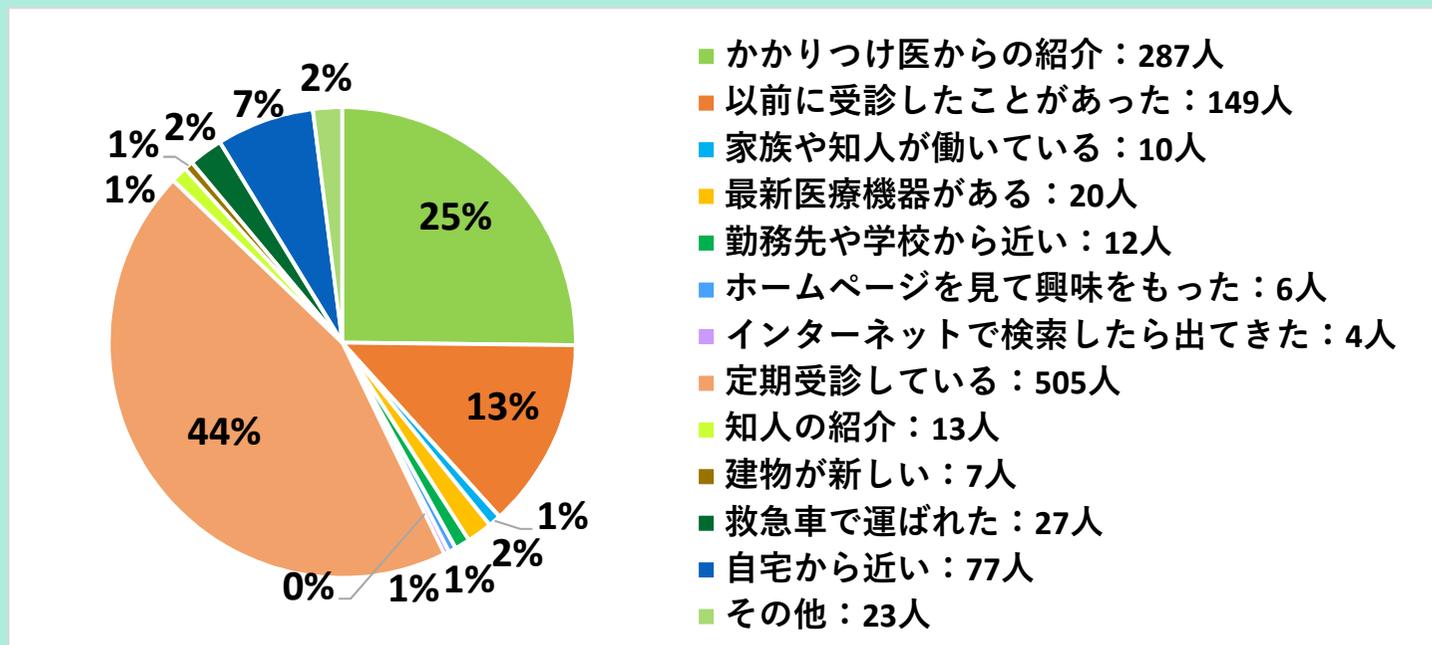
耳鼻咽喉科	乳腺・内分泌外科	糖尿病・内分泌内科	歯科口腔外科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	形成外科	腫瘍内科	緩和ケア内科	救急科	透析センター	化学療法室	健康管理センター
41人	30人	96人	28人	14人	2人	1人	3人	0人	1人	2人	0人	4人	0人
4.8%	3.5%	11.3%	3.3%	1.7%	0.2%	0.1%	0.4%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.5%	0.0%

# 受診状況について

## 【受診頻度について】

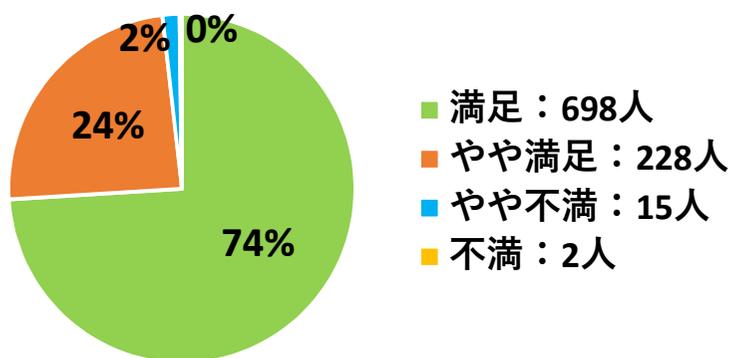


## 【利用種別】 当院を選んだ理由（複数回答可）

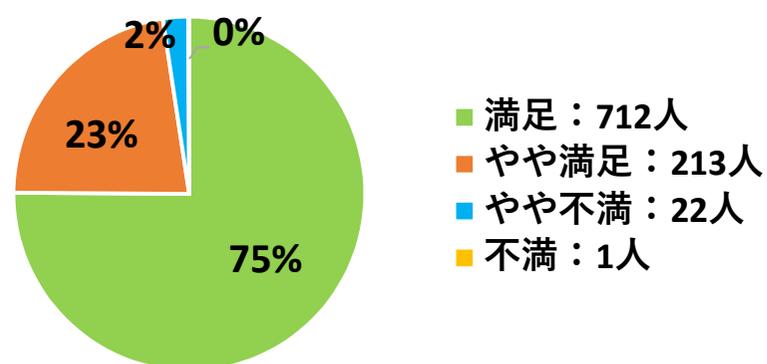


# 医師について

【医師の診察や治療、検査】

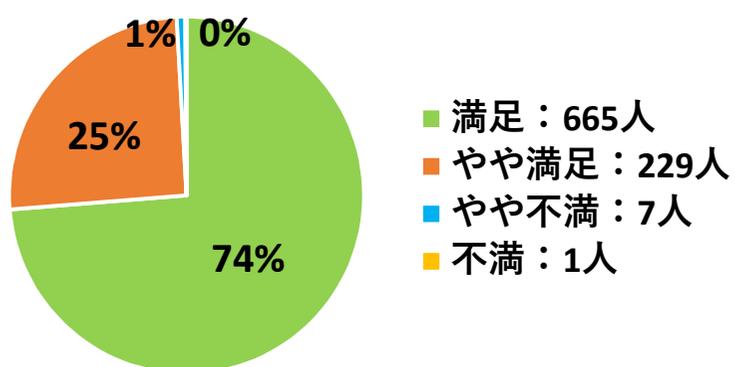


【医師の説明のわかりやすさ】

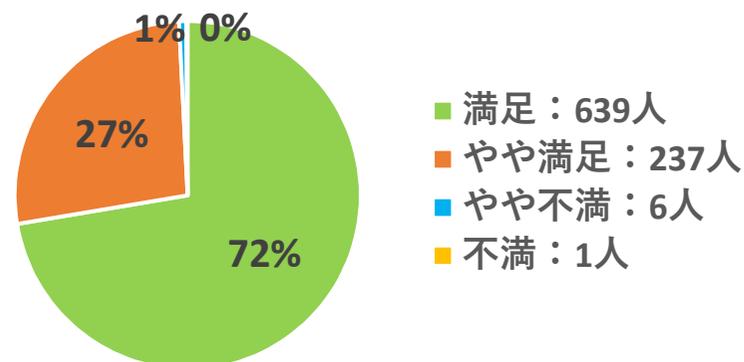


# 看護師について

【看護師の対応】

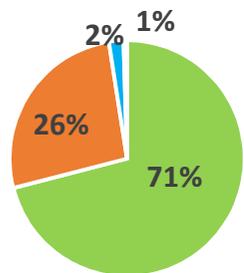


【看護師の説明のわかりやすさ】



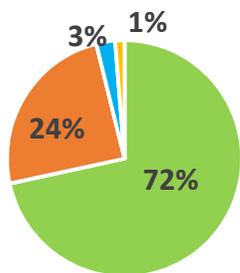
# 医師、看護師以外の職員の対応について

【薬剤師】



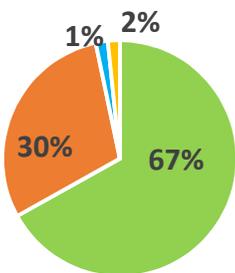
■ 満足：142人   ■ やや満足：53人  
■ やや不満：4人   ■ 不満：1人

【栄養士】



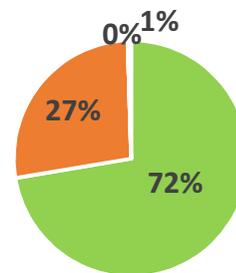
■ 満足：111人   ■ やや満足：38人  
■ やや不満：4人   ■ 不満：2人

【リハビリ療法士】



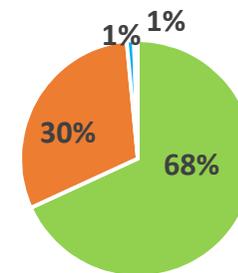
■ 満足：81人   ■ やや満足：36人  
■ やや不満：2人   ■ 不満：2人

【診療放射線技師】



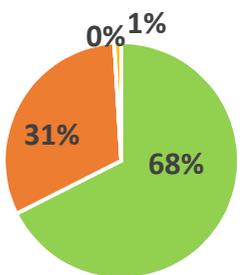
■ 満足：152人   ■ やや満足：57人  
■ やや不満：0人   ■ 不満：1人

【臨床検査技師】



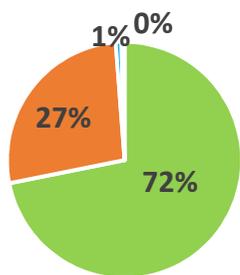
■ 満足：135人   ■ やや満足：60人  
■ やや不満：2人   ■ 不満：1人

【医療福祉相談員】



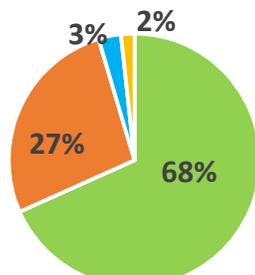
■ 満足：71人   ■ やや満足：33人  
■ やや不満：0人   ■ 不満：1人

【看護補助者】



■ 満足：179人   ■ やや満足：67人  
■ やや不満：2人   ■ 不満：1人

【事務員】



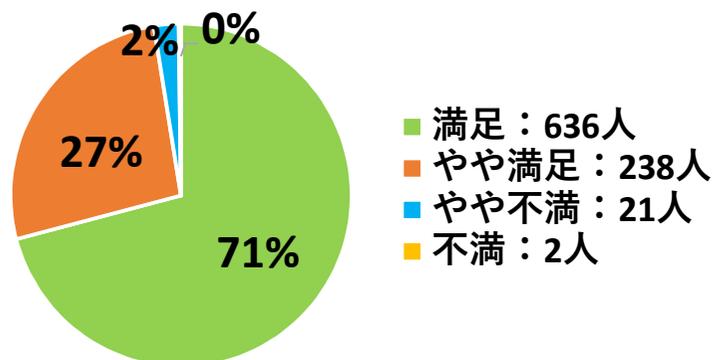
■ 満足：356人   ■ やや満足：141人  
■ やや不満：15人   ■ 不満：9人

【その他の職員】

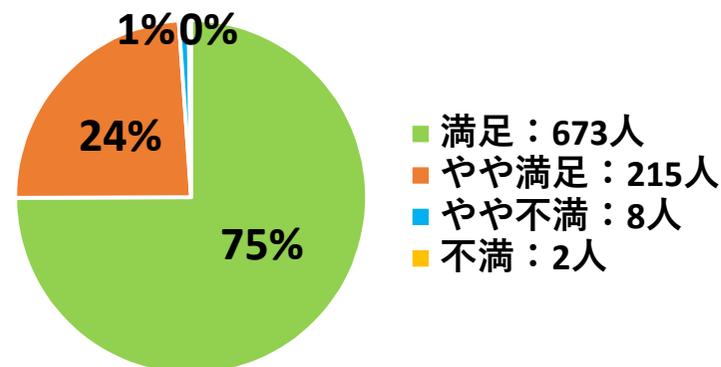
- ・視能訓練士
  - ・採血センター
  - ・医師事務作業補助者
  - ・見守り隊
  - ・コンシェルジュ
- 満足とのご意見をいただきました。

# 病院について

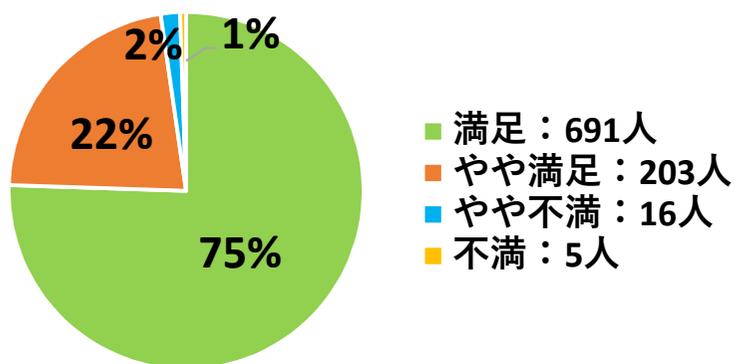
## 【プライバシーへの配慮】



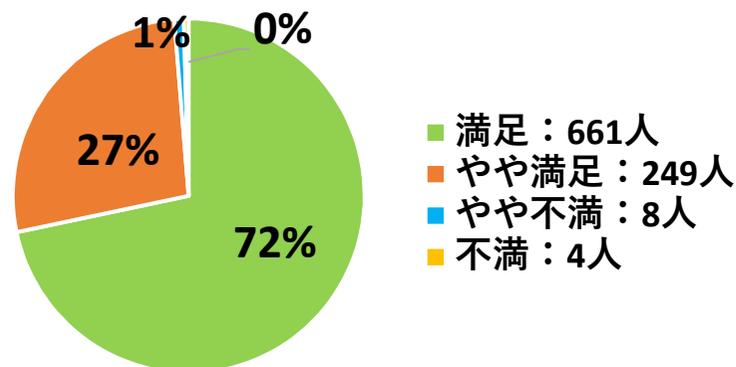
## 【安全面への配慮】



## 【当院の施設や設備】

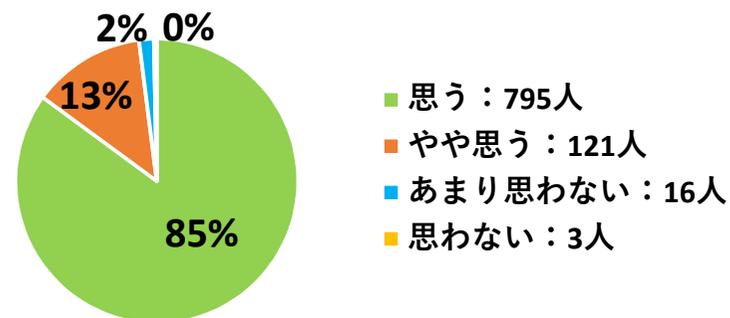


## 【全体的に当院を利用して】

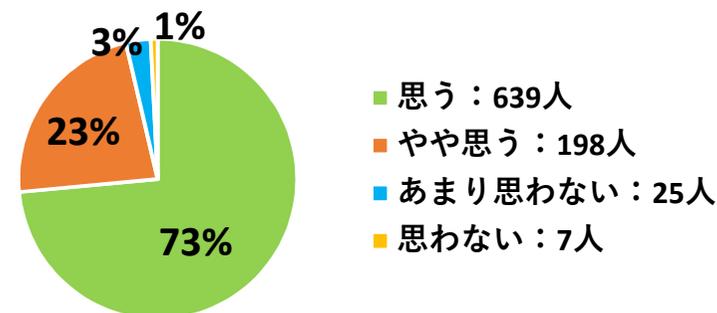


# 病院について

【万一、再び病気やケガをしたときに  
当院を受診したいと思いますか。】



【万一、家族や友人が病気やケガをしたとき、  
当院を薦めたいと思いますか。】



「全体的に当院を利用していかがでしたか？」の問いに対し、「満足」が72%、「やや満足」が27%となり、今回の満足度調査の満足度は98.7%となりました。昨年度の96.6%から2.1ポイント上昇しました。内訳では、「満足」が2.2ポイント上昇しており、高い満足度となりました。一方で、待ち時間等についての不満やご意見もいただきました。

今回の結果につきましては、院内の各部門で共有し、いただいた評価や様々なご指摘、ご意見、励ましなどを基に、なお一層の医療サービスの向上に職員一同努めてまいります。

## ご協力ありがとうございました。