受診当日の流れ









<外来>

来院時に再来受付機で受付をしてください。発行された受付票に、 「後払い」と表示されていたら、当日の診療費が後払い対象となりま す。「後払い」と表示がない場合や、再来受付終了後に利用者登録を した場合は、次回の診療費から後払い対象となります。

<入院>

入院費の支払いには、後払いはご利用いただけません。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかりますので それまで受付をお待ちください。

領収書・明細書について

- ◆クレジットカードの決済は診療日の約3日後となります。 (休日の関係や、会計内容確認のため決済が遅れる場合がございます)
- ◆クレジットカードの決済が完了しますと、ご登録いただいた メールアドレスに決済金額が記載されたメールが届きます。
- ◆決済完了メールが届いた後、当院の領収書・明細書発行機 から発行いただけます。(5番 患者サポートセンター入口手前右 に発行機がございます。)

患者様ご自身での発行をお願いいたします。

「取扱時間:平日 8時30分~17時00分まで」

- ※領収書・明細書の発行には診察券が必要となります。
- ※領収書・明細書の再発行・郵送はできませんのでご了承 ください。

その他注意事項

- ◆以下の方は「医療費後払いサービス」をご利用頂けません。
- ①各種公費の自己負担上限管理票 (指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、 肝炎等)をお持ちの方
- ②妊婦健診・乳児検診等の受診券(自治体発行のもの)を利用して 会計される方
- ③治験の方
- 4その他当院が利用を中止した方
- ◆後払いサービスを利用されない場合は、当日の受診前にブロック 受付にお声掛けください。
- ◆高額な医療費のお支払いにご利用される場合には、クレジットカード の利用上限額にご注意ください。
- ◆チャージ型 (デビット型) のクレジットカードは利用できません。

対応クレジットカード













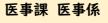


※事前にクレジットカードのご利用限度額をご確認ください。

◆お支払いは一括払いのみとなります。

市立秋田総合病院

ご不明な点は右記まで お問い合わせください



TEL: 0570-01-4171 (tt 9 171)

(平日 8時30分~17時00分まで)

「医療費後払いサービス」

のご案内

会計の待ち時間をゼロに!

令和7年11月12日 サービス開始!!



診察が終わったら少しでも早く帰りたい…

「待たずにラク~だ」は、医療費を後払いにすることで、

会計を待たずにすぐにお帰りいただけるサービスです。

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

受付前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。











https://akita-city-hospital.jp/ambulatory/page-19709/



利用者登録WEB

① URL もしくは QR コードを開く



https://s10.medicalpay.jp/akita-city/login/

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)

② 新規登録をクリック



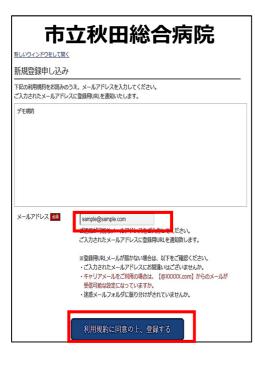
- ⑤ 患者情報登録
- •診察券番号
- •患者氏名
- ・患者氏名カナ
- ・生年月日
- ・性別

- ⑥ 患者情報登録 I
- 支払者氏名
- •郵便番号
- •都道府県
- •市町村
- ・番地・建物名
- •電話番号
- ・メールアドレス
- ・パスワード

支払者情報	
支払者氏名 💸	
郵便番号 22	ハイフンは入れず入力して下さい。影響西号を入が後、自動入力されます。 〒 (半角数学)
都道府選 🌌	
市区町村	
香地·建物名 🚜	※ 荷木、マンションのが存着号などお忘れなく入力して下さい。
電話番号	ハイフンは入れず入力して下さい。 (平角数字)
メールアドレス 🌌	si.t.e.s.t.p.2018@gmail.com
病院からのお知らせ通知 🙋	● 受信する ○ 受信しない
パスワード 💸	(12女子当内、半角英数、任富のパスワードを設定し、入力してください、クレジットカードのパスワードは入力しないで下さい)
確認用パスワード 🚜	(上で入力したパスワードと同じパスワードを入力してください)

③ メールアドレスを 入力する④ 「利用規約」に同意

の上、登録する



- ⑦ 患者情報登録 Ⅱ
- ・支払方法
- ・カード名義
- ・カード番号
- •有効期限(年/月)
- ・セキュリティ
- ⑧ すべての入力後確認画面へクリック

支払い方法 🚜	● クレジットカード決済
カード名義	クレジットカードに辞すされているとおりに入力してください。 (例)TARO YAMADA (平角発子)
カード줄号 🚜	ルイフン、スペースは入れず入力して下さい。 (原)1234567890123456 (平角取字)
有効期限(月/年)	例)10 / 例)23 (平角似乎)
セキュリティコード <page-header></page-header>	せちコリティコードとは、クレジットカードの原面サイン側上部に記載されている曲字の一番名の3所が 数字です。 アメリカンエクスプレスカードは、表面に記載されている4所の数字です。 (明月123 (明月前子)
詳細	TROD-FUCAMITERS
	確認画面へ

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

FAQ よくあるお問合せ

◆登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込 URL のメールが届きません)

- A. 以下の2点の原因が考えられます。
- ①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてく ださい。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレス「@s10.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。
- ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定 していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設 定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 利用者情報の登録エラーが届きました

A. 入力した内容が当院で登録されている内容と一致していません。対象は「患者番号」「カナ氏名」「性別」「生年月日」いずれかになりますので、お手元の診察券と同じ内容で修正をおこなってください。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は『ユーザーIDを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。 当院の患者番号ではありませんのでご注意ください。
- ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は『パスワードを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。
- ※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
- ・大文字、小文字を正確に入力
- ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

◆登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが?

A. 利用登録した WEB サイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。 https://s10.medicalpay.jp/akita-city/login/

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、総合受付へお申し出ください。