

受診当日の流れ



<外来>

来院時に再来受付機で受付をしてください。発行された受付票に、「後払い」と表示されていたら、当日の診療費が後払い対象となります。「後払い」と表示がない場合や、再来受付終了後に利用者登録をした場合は、次回の診療費から後払い対象となります。

<入院>

入院費の支払いには、後払いはご利用いただけません。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかりますのでそれまで受付をお待ちください。

領収書・明細書について

◆クレジットカードの決済は診療日の**約3日後**となります。
(休日の関係や、会計内容確認のため決済が遅れる場合がございます)

◆クレジットカードの決済が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスに決済金額が記載されたメールが届きます。

◆決済完了メールが届いた後、当院の領収書・明細書発行機から発行いただけます。(5番 患者サポートセンター入口手前右に発行機がございます。)

患者様ご自身での発行をお願いいたします。

[取扱時間: 平日 8時30分～17時00分まで]

※領収書・明細書の発行には診察券が必要となります。

※領収書・明細書の再発行・郵送はできませんのでご了承ください。

その他注意事項

◆以下の方は「医療費後払いサービス」をご利用頂けません。

- ①各種公費の自己負担上限管理票
(指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、
肝炎等)をお持ちの方
- ②妊婦健診・乳児検診等の受診券(自治体発行のもの)を利用して
会計される方
- ③治験の方
- ④その他当院が利用を中止した方

◆後払いサービスを利用されない場合は、当日の受診前にブロック
受付にお声掛けください。

◆高額な医療費のお支払いにご利用される場合には、クレジットカード
の利用上限額にご注意ください。

◆チャージ型(デビット型)のクレジットカードは利用できません。

対応クレジットカード



※事前にクレジットカードのご利用限度額をご確認ください。

◆お支払いは一括払いのみとなります。

市立秋田総合病院

医事課 医事係

TEL: 0570-01-4171 (たぐ ー ャル)

(平日 8時30分～17時00分まで)

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



「医療費後払いサービス」

のご案内

会計の待ち時間をゼロに!

令和7年11月12日
サービス開始!!



診察が終わったら少しでも早く帰りたい...

「待たずにラクへだ」は、医療費を後払いにすることで、
会計を待たずにすぐにお帰りいただけるサービスです。

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

受付前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。

登録
ラクへだ

下記ご利用登録
サイトで、診察券番号や
お手持ちのクレジットカード
情報を登録するだけ。
(初回のみ)

通院
ラクへだ

会計待ちがないので、
お身体への負担や、
付き添う方の
待ち時間も軽減。

支払い
ラクへだ

かかった医療費は
後日メールでお知らせ。
お支払いは
クレジットカードで安心。



待たずにラクへだ ご利用登録サイト

<https://akita-city-hospital.jp/ambulatory/page-19709/>



利用者登録WEB

① URL もしくは
QR コードを開く



<https://s10.medicalpay.jp/akita-city/login/>

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)

② 新規登録を
クリック

市立秋田総合病院

あと払いサービス

◆はじめての方

新規登録

[個人情報の取り扱いについて](#)

③ メールアドレスを
入力する

④ 「利用規約」に同意
の上、登録する

市立秋田総合病院

[新しいウィンドウで開く](#)

新規登録申し込み

下記の利用規約をお読みの上、メールアドレスを入力してください。
ご入力されたメールアドレスに登録用URLを通知いたします。

デモ規約

メールアドレス **必須**

※メールアドレスに半角英数字のみを入力してください。

ご入力されたメールアドレスに登録用URLを通知いたします。

※登録用URLメールが届かない場合は、以下をご確認ください。
・ご入力されたメールアドレスにお間違いはございませんか。
・キャリアメールをご利用の場合は、【@XXXXX.com】からのメールが受信可能な設定になっていますか。
・迷惑メールフォルダに振り分けがされていないか。

利用規約に同意の上、登録する

⑤ 患者情報登録

- ・診察券番号
- ・患者氏名
- ・患者氏名カナ
- ・生年月日
- ・性別

市立秋田総合病院

利用申込

患者情報

診察券番号 **必須**

ハイフンを入れず半角数字を入力して下さい。

(半角数字)

患者氏名 **必須**

姓： 名：

患者氏名カナ **必須**

セイ：メイ：

生年月日 **必須**

年月日

性別 **必須**

● 男 ○ 女

⑥ 患者情報登録 I

- ・支払者氏名
- ・郵便番号
- ・都道府県
- ・市町村
- ・番地・建物名
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・パスワード

支払者情報

支払者氏名 **必須**

姓：

郵便番号 **必須**

ハイフンを入れず入力して下さい。郵便番号を入力後、自動入力されます。

〒
(半角数字)

都道府県 **必須**

市区町村 **必須**

番地・建物名 **必須**

※ 番地、マンションの部屋番号などお忘れなく入力して下さい。

電話番号 **必須**

ハイフンを入れず入力して下さい。

(半角数字)

メールアドレス **必須**

si.t.e.s.t.p.2018@gmail.com

病院からのお知らせ通知 **必須** ● 受信する ○ 受信しない

パスワード **必須**

(12文字以内、半角英数、記号の1文字を指定し、入力してください。クレジットカードのパスワードは入力しないで下さい)

確認用パスワード **必須**

(1で入力したパスワードと同じパスワードを入力してください)

⑦ 患者情報登録 II

- ・支払方法
- ・カード名義
- ・カード番号
- ・有効期限(年/月)
- ・セキュリティコード

⑧ すべての入力後
確認画面へ
クリック

デビットカード、プリペイドカード(チャージ型)はご利用できません。
例) au WALLET、SMBCデビット 等

支払い方法 **必須**

● クレジットカード決済

カード名義 **必須**

クレジットカードに紐づけされているとおりに入力してください。

例) TARO YAMADA (半角英字)

カード番号 **必須**

ハイフン、スペースは入れず入力して下さい。

例) 1234567890123456 (半角数字)

有効期限(年/月) **必須**

例) 10 / 例) 23 (半角数字)

セキュリティコード **必須**

セキュリティコードとは、クレジットカードの裏面サイン欄に記載されている数字の一番右の3桁の数字です。

アメリカンエクスプレスカードは、裏面に記載されている4桁の数字です。

例) 123 (半角数字)

詳細

下記のカードがご利用できます

VISA MasterCard JCB American Express Diners Club

確認画面へ

FAQ よくあるお問合せ

◆登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(申込 URL のメールが届きません)

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレス「@s10.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. 利用者情報の登録エラーが届きました

A. 入力した内容が当院で登録されている内容と一致していません。対象は「患者番号」「カナ氏名」「性別」「生年月日」いずれかになりますので、お手元の診察券と同じ内容で修正をおこなってください。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は『ユーザーID を忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。 当院の患者番号ではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は『パスワードを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
・大文字、小文字を正確に入力
・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

◆登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録した WEB サイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が必要となります。 <https://s10.medicalpay.jp/akita-city/login/>

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、総合受付へお申し出ください。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。