

個人情報の取扱いポリシー

市立秋田総合病院（以下、「当院」といいます。）は、提供する「待たずにラク〜だ」サービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（プライバシー情報）

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先、クレジットカード情報その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条（プライバシー情報の収集方法）

1. 当院は、利用者が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報などの個人情報を職員が直接お尋ねすることはありません。
2. 利用者と提携先などとの間でなされた利用者の個人情報を含む支払記録を提携先から収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当院が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- （1）利用者に自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、クレジットカード情報、利用されたサービスおよびそれらの診療費などに関する情報を表示する目的
- （2）利用者の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号などの情報を利用する目的
- （3）利用者に診療費を請求するために、診療期間、回数、請求金額、氏名、住所などのお支払に関する情報を利用する目的
- （4）利用者が簡便にデータを入力できるようにするために、当院に登録されている情報を入力画面に表示させたり、利用者のご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含みます）に転送したりする目的
- （5）診療費のお支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
- （6）利用者からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や診療費等

の請求に関する情報など当院が利用者に対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、利用者のサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

(7) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当院は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合

①利用目的に第三者への提供を含むこと

②第三者に提供されるデータの項目

③第三者への提供の手段または方法

④本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

(1) 当院が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第5条（個人情報の開示）

当院は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。

ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一

部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の訂正および削除）

- 1. 利用者は、当院の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当院が定める手続きにより、当院に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
- 2. 当院は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これを利用者に通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

当院は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。

ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒010-0933 秋田市川元松丘町4番30号
医療機関名：市立秋田総合病院 医事課医事係
電話：0570-01-4171

附則：本ポリシーは2025年11月12日から実施します。

以上