

# 令和6年度 外来患者満足度調査集計結果

令和7年2月  
市立秋田総合病院

市立秋田総合病院では、患者さんの満足度向上のため、令和6年12月に外来患者満足度調査を実施いたしました。

多数の患者さん、ご家族の皆様にご協力いただきました。  
大変ありがとうございました。

ここに調査結果の概要について公表させていただきます。

## 調査の概要

### 〔調査実施日〕

令和6年12月18日から12月24日までの5日間

### 〔調査方法〕

外来受付時にアンケート用紙を配付し、当日の診察終了後に回収

### 〔調査票回収状況〕

配付枚数が5日間で 2,100枚

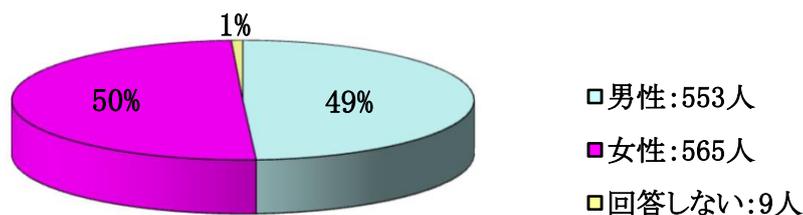
回収枚数が5日間で 1,169枚

回収率は 55.7%

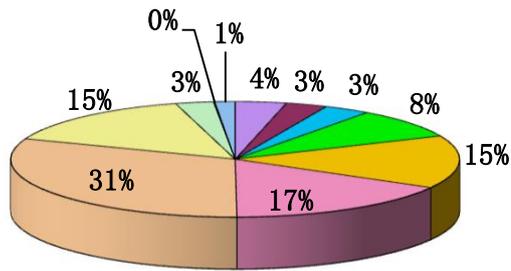
## 調査回答者について

① 回答者数 1,169人

② 性別



③ 年齢(年代)



- ～10代:43人
- 20代:35人
- 30代:39人
- 40代:98人
- 50代:173人
- 60代:195人
- 70代:361人
- 80代:175人
- 90代:32人
- 100才～:1人
- 不詳:17人

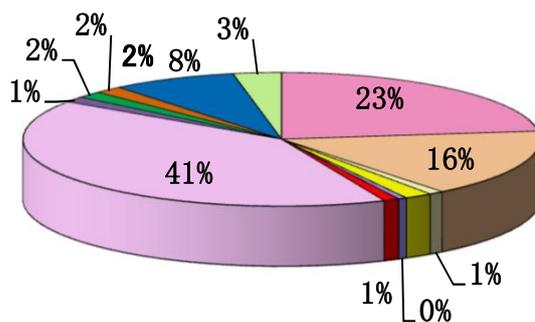
④ 診療科(複数回答可)

循環器内科	消化器内科	呼吸器内科	血液・腎臓内科	脳神経内科	精神科	小児科	消化器外科	脳神経外科	心臓血管外科	整形外科	皮膚科
110人	166人	76人	36人	66人	129人	49人	56人	10人	8人	62人	54人
8.4%	12.7%	5.8%	2.8%	5.1%	9.9%	3.8%	4.3%	0.8%	0.6%	4.8%	4.1%

泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	乳腺・内分泌外科	糖尿病・内分泌内科	歯科口腔外科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	形成外科	腫瘍内科
153人	49人	41人	51人	59人	72人	31人	5人	2人	7人	5人	0人
11.8%	3.8%	3.1%	3.9%	4.5%	5.5%	2.4%	0.4%	0.2%	0.5%	0.4%	0.00%

緩和ケア内科	救急	不詳
0人	1人	4人
0.0%	0.1%	0.3%

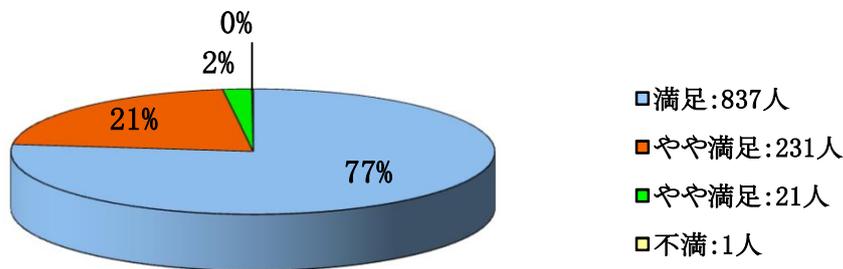
⑤ 利用種別



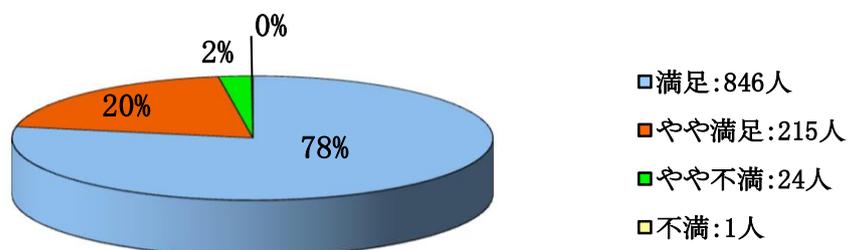
- かかりつけ医からの紹介:306人
- 以前に受診したことがあった:216人
- 家族や知人が働いている:12人
- 勤務先や学校から近い:23人
- ホームページを見て興味をもった:7人
- インターネットで検索したら出てきた:13人
- 定期受診している:543人
- 知人の紹介:18人
- 建物が新しい:21人

## 集計結果

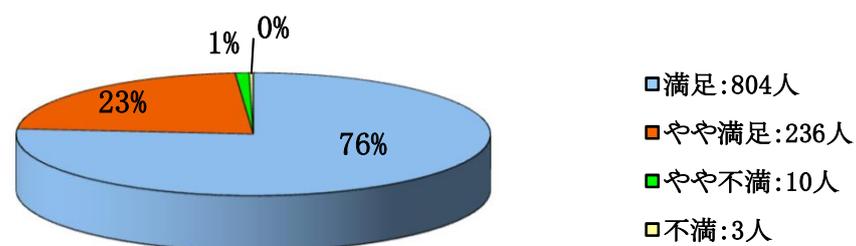
Q1. 医師の診察や治療、検査はいかがでしたか？



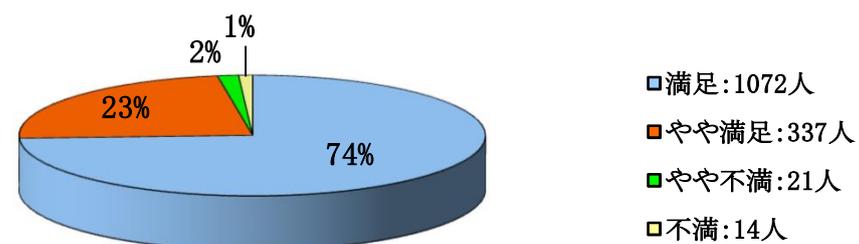
Q2. 医師の説明のわかりやすさはいかがでしたか？



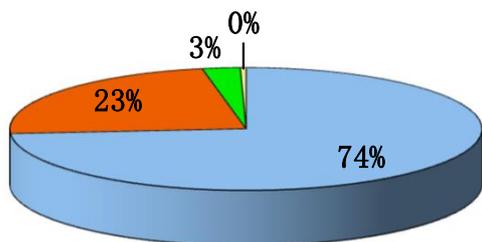
Q3. 看護師の対応はいかがでしたか？



Q4. 医師、看護師以外の職員の対応はでしたか？

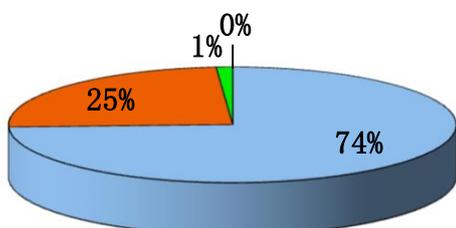


Q5. プライバシーへの配慮はいかがでしたか？



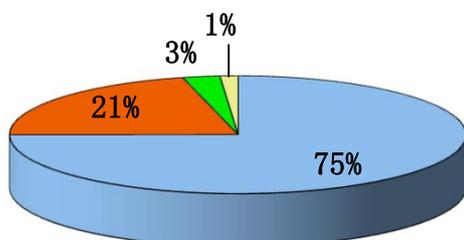
- 満足:741人
- やや満足:234人
- やや不満:26人
- 不満:4人

Q6. 安全面への配慮はいかがでしたか？



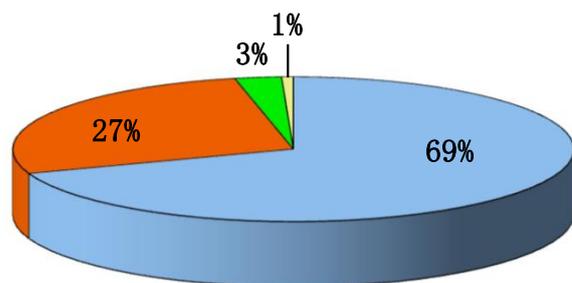
- 満足:747人
- やや満足:246人
- やや不満:12人
- 不満:0人

Q7. 当院の施設や設備はいかがでしたか？



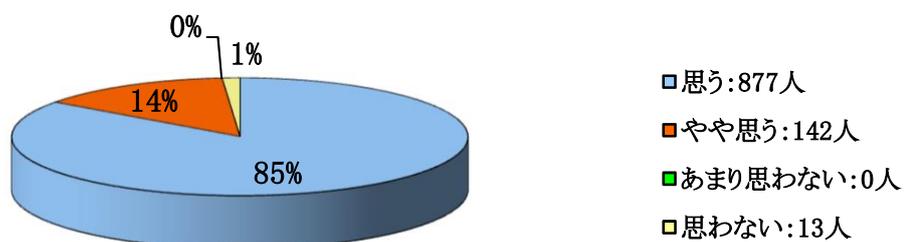
- 満足:768人
- やや満足:217人
- やや不満:27人
- 不満:13人

Q8. 全体的に当院を利用していかがでしたか？

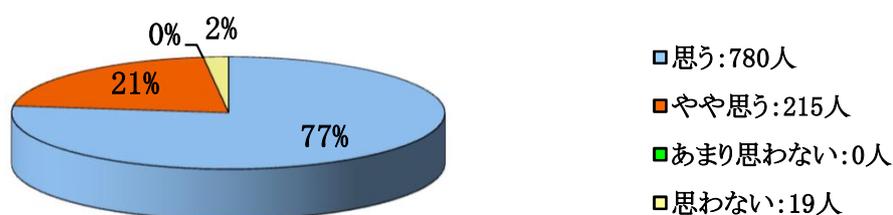


- 満足:725人
- やや満足:283人
- やや不満:28人
- 不満:7人

Q9. 万一、再び病気やケガをしたときに当院を受診したいと思いますか？



Q10. 万一、家族や友人が病気やケガをしたとき、当院を薦めたいと思いますか？



### 【まとめ】

質問8「**全体的に当院を利用していかがでしたか？**」の問いに対し、「満足」が69%、「やや満足」が27%、あわせて96%となり、今回の満足度調査の満足度は96%となりました。

今回の結果につきましては、院内の各部門で共有し、いただいた評価や様々なご指摘、ご意見、励ましなどを基に、なお一層の医療サービスの向上に職員一同努めてまいります。