

# 令和5年度 外来患者満足度調査集計結果

令和5年6月  
市立秋田総合病院

市立秋田総合病院では、患者さんの満足度向上のため、令和5年6月に外来患者満足度調査を実施いたしました。

多数の患者さん、ご家族の皆様にご協力いただきました。  
大変ありがとうございました。

ここに調査結果の概要について公表させていただきます。

## 調査の概要

### [調査実施日]

令和5年6月21日から6月27日までの5日間

### [調査方法]

外来受付時にアンケート用紙を配付し、当日の診察終了後に回収

### [調査票回収状況]

配付枚数が5日間で 1,821枚

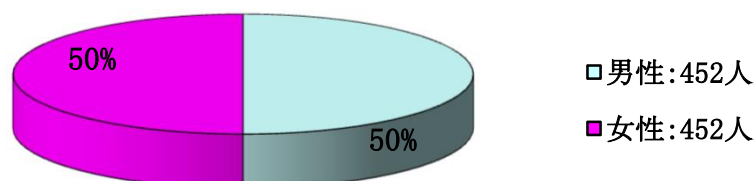
回収枚数が5日間で 908枚

回収率は 49.9%

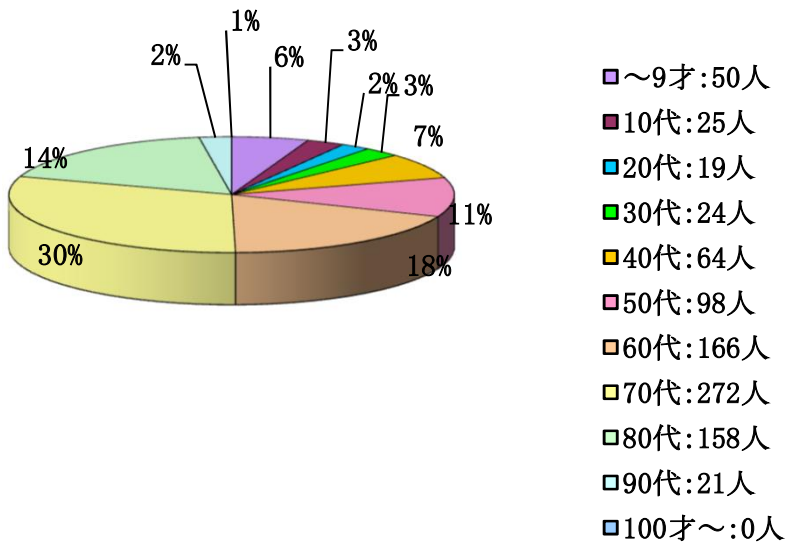
## 調査回答者について

① 回答者数 908人

② 性別



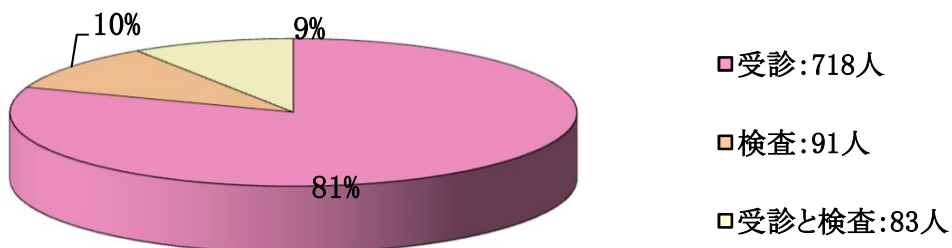
③ 年齢



④ 診療科

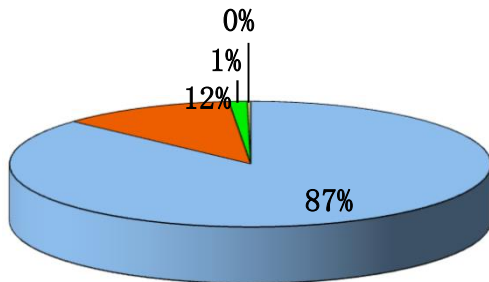
循環器内科	消化器内科	呼吸器内科	血液・腎臓内科	脳神経内科	精神科	小児科	消化器外科	脳神経外科	心臓血管外科	整形外科	皮膚科
78人	99人	41人	39人	41人	38人	67人	18人	3人	6人	72人	30人
8.66%	10.99%	4.55%	4.33%	4.55%	4.22%	7.44%	2.00%	0.33%	0.67%	7.99%	3.33%
泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	乳腺・内分泌外科	糖尿病・内分泌内科	歯科口腔外科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	病理	検査
98人	25人	43人	30人	11人	52人	46人	6人	0人	0人	0人	0人
10.88%	2.77%	4.77%	3.33%	1.22%	5.77%	5.11%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
救急	複数科受診	不詳									
0人	58人	0人									
0.00%	6.44%	0.00%									

⑤ 利用種別



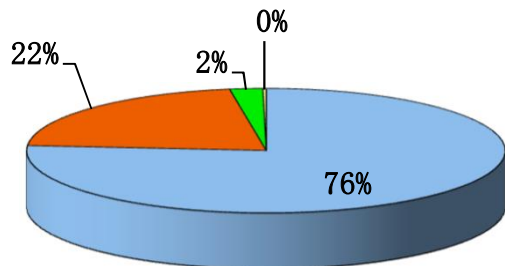
## 集計結果

Q1. 医師の診断や説明には納得できましたか？



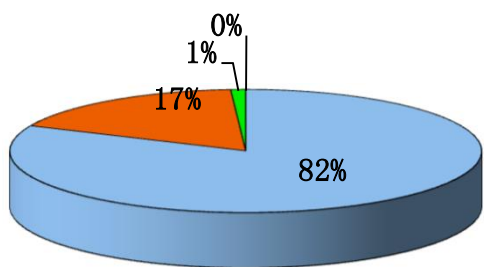
- 納得した: 778人
- まあまあ納得した: 105人
- あまり納得していない: 11人
- 納得していない: 2人

Q2. 治療の結果にはご満足いただけましたか？



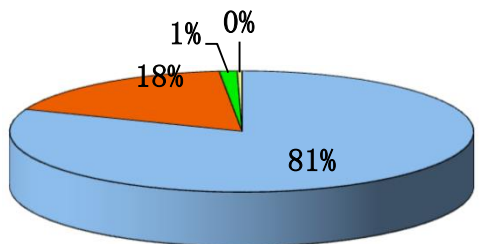
- 満足した: 652人
- まあまあ満足した: 182人
- あまり満足していない: 19人
- 満足していない: 2人

Q3. 看護師の対応は適切でしたか？



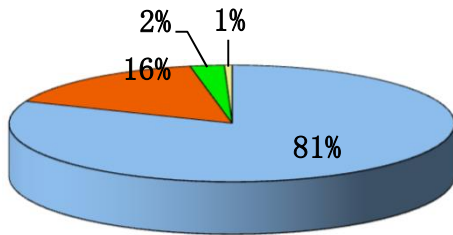
- 良い: 718人
- まあまあ良い: 152人
- あまり良くない: 9人
- 悪い: 0人

Q4. 安全面での不安を感じませんでしたか？



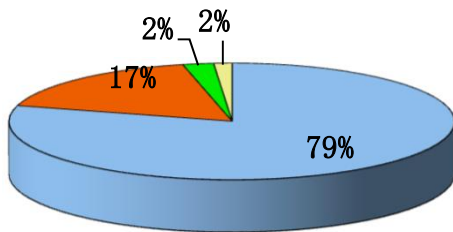
- 良い: 716人
- まあまあ良い: 155人
- あまり良くない: 11人
- 悪い: 3人

Q5. プライバシーへの配慮は十分でしたか？



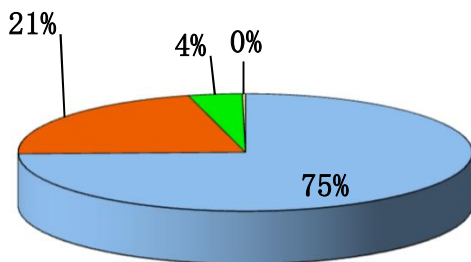
- 良い:723人
- まあまあ良い:141人
- あまり良くない:22人
- 悪い:5人

Q6. 受付の対応はいかがでしたか？



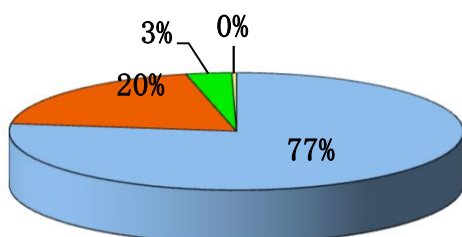
- 良い:713人
- まあまあ良い:154人
- あまり良くない:20人
- 悪い:12人

Q7. 当院の施設や設備はいかがでしたか？



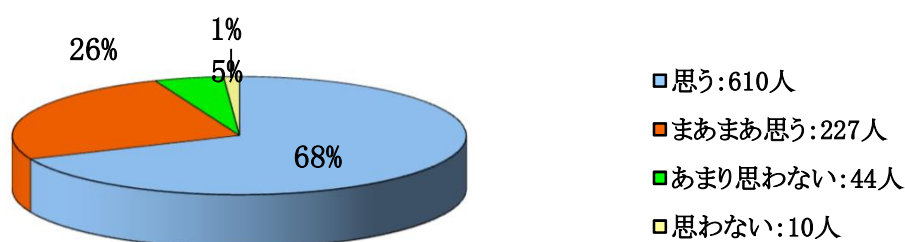
- 良い:662人
- まあまあ良い:190人
- あまり良くない:34人
- 悪い:2人

Q8. 将来、また病気やケガをしたときも当院を利用したいと思いますか？

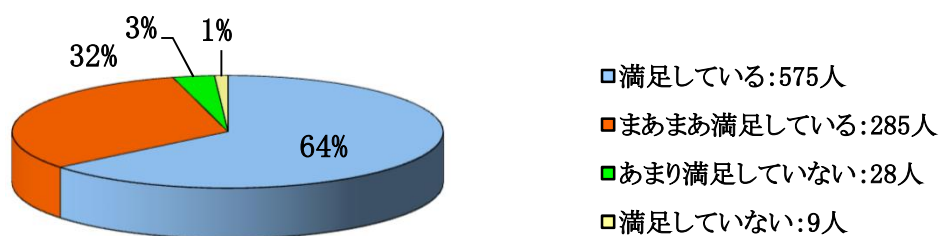


- 思う:688人
- まあまあ思う:173人
- あまり思わない:29人
- 思わない:3人

Q9. あなたの大切な人に当院をすすめようと思いますか？



Q10. 全体としてこの病院に満足していますか？



### 【まとめ】

質問10「全体としてこの病院に満足していますか？」の問いに対し、「満足している」が64%、「まあまあ満足している」が32%、あわせて96%となり、今回の満足度調査の満足度は96%となりました。

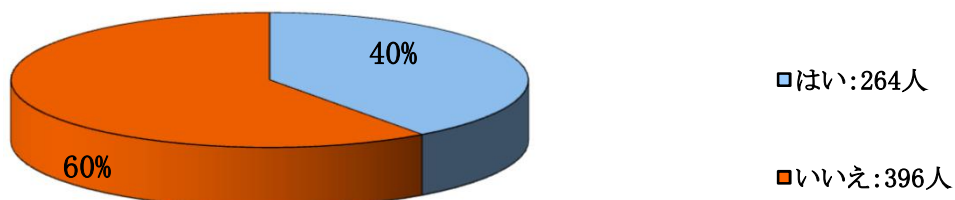
今回の結果につきましては、院内の各部門で共有し、いただいた評価や様々なご指摘、ご意見、励ましなどを基に、なお一層の医療サービスの向上に職員一同努めてまいります。

**ご協力ありがとうございました。**

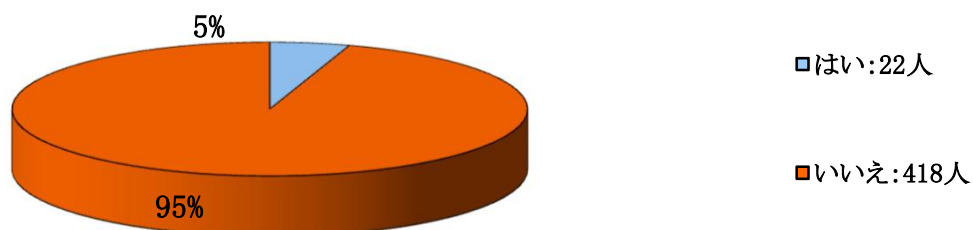
## 集計結果

当院のがん相談支援センターの運営の参考にしたく、皆様にお聞きします。

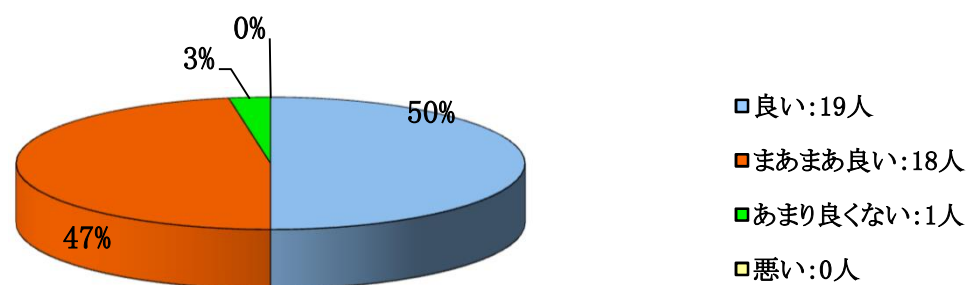
1)当院のがん相談支援センターが設置されていることを知っていますか？



2)がん相談支援センターを利用されたことはありますか？



3)2)の回答がはいの方に伺います。利用された時の対応者の対応はいかがでしたか？



4)がん相談支援センターを利用して、知りたい情報は得られましたか？

