

令和4年度 外来患者満足度調査集計結果

令和5年2月
市立秋田総合病院

市立秋田総合病院では、患者さんの満足度向上のため、令和5年1月に外来患者満足度調査を実施いたしました。

多数の患者さん、ご家族の皆様にご協力いただきました。
大変ありがとうございました。

ここに調査結果の概要について公表させていただきます。

調査の概要

[調査実施日]

令和5年1月18日から1月24日までの5日間

[調査方法]

外来受付時にアンケート用紙を配付し、当日の診察終了後に回収

[調査票回収状況]

配付枚数が5日間で 2,049枚

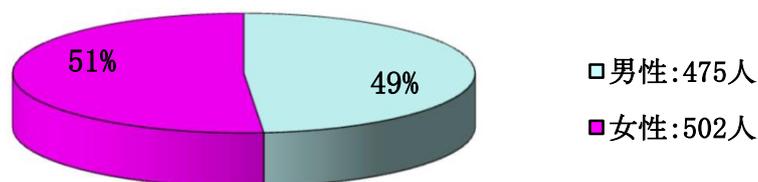
回収枚数が5日間で 986枚

回収率は 48.1%

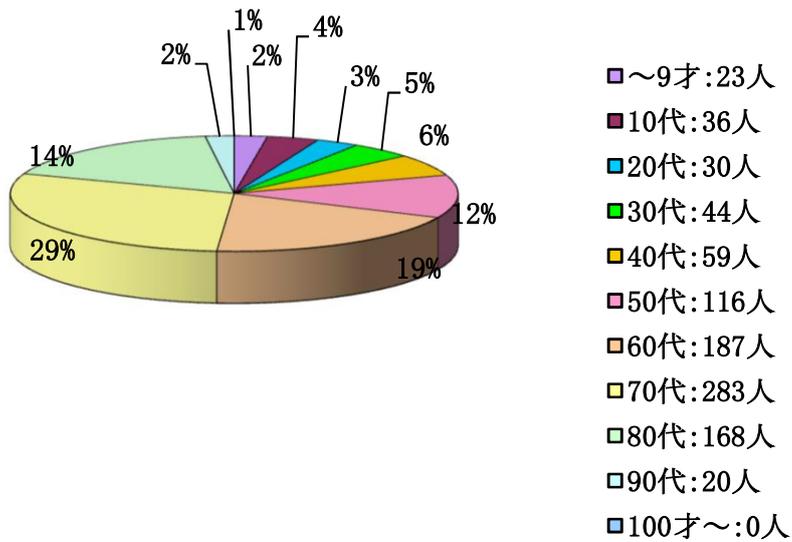
調査回答者について

① 回答者数 986人

② 性別



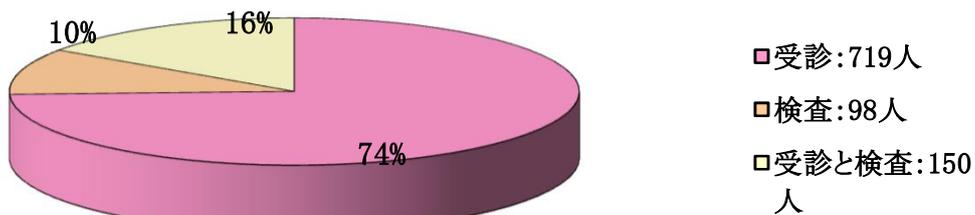
③ 年齢



④ 診療科

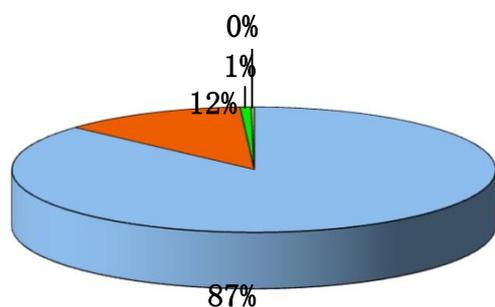
循環器内科	消化器内科	呼吸器内科	血液・腎臓内科	脳神経内科	精神科	小児科	消化器外科	脳神経外科	心臓血管外科	整形外科	皮膚科
111人	96人	50人	33人	38人	80人	52人	42人	8人	3人	49人	43人
11.27%	9.75%	5.08%	3.35%	3.86%	8.12%	5.28%	4.26%	0.81%	0.30%	4.97%	4.37%
泌尿器科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	乳腺・内分泌外科	糖尿病・内分泌内科	歯科口腔外科	放射線科	麻酔科	リハビリテーション科	病理	検査
73人	32人	16人	30人	31人	53人	25人	4人	0人	0人	0人	0人
7.41%	3.25%	1.62%	3.05%	3.15%	5.38%	2.54%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
救急	複数科受診	不詳									
0人	109人	0人									
0.00%	11.07%	0.00%									

⑤ 利用種別



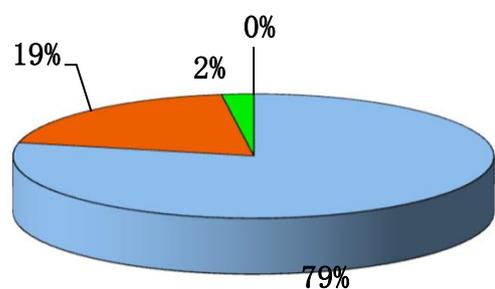
集計結果

Q1. 医師の診断や説明には納得できましたか？



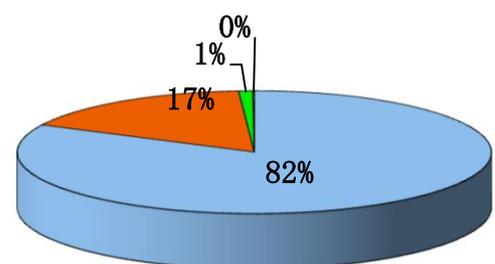
- 納得した: 836人
- まあまあ納得した: 119人
- あまり納得していない: 7人
- 納得していない: 2人

Q2. 治療の結果にはご満足いただけましたか？



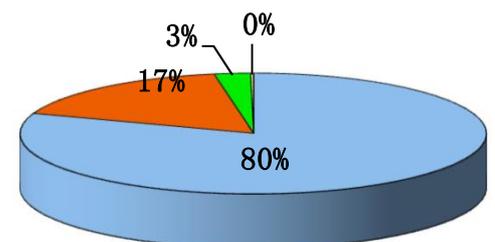
- 満足した: 727人
- まあまあ満足した: 180人
- あまり満足していない: 20人
- 満足していない: 0人

Q3. 看護師の対応は適切でしたか？



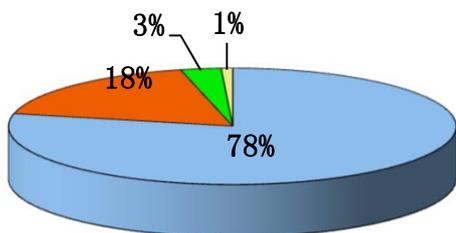
- 良い: 772人
- まあまあ良い: 156人
- あまり良くない: 9人
- 悪い: 1人

Q4. 安全面での不安を感じませんでしたか？



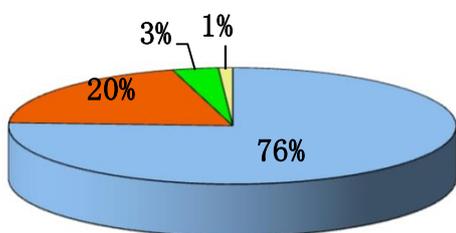
- 良い: 769人
- まあまあ良い: 162人
- あまり良くない: 24人
- 悪い: 2人

Q5. プライバシーへの配慮は十分でしたか？



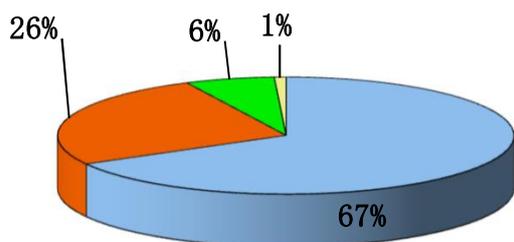
- 良い:753人
- まあまあ良い:171人
- あまり良くない:28人
- 悪い:8人

Q6. 受付の対応はいかがでしたか？



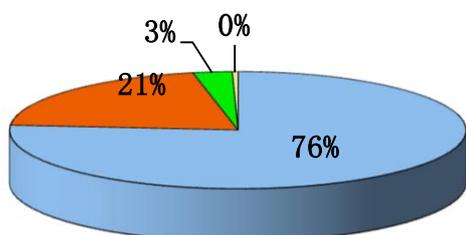
- 良い:734人
- まあまあ良い:192人
- あまり良くない:32人
- 悪い:10人

Q7. 当院の施設や設備はいかがでしたか？



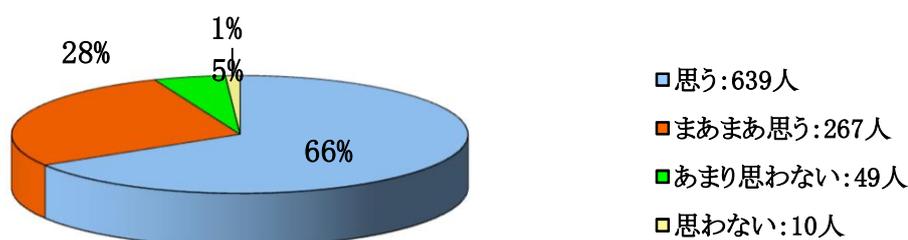
- 良い:644人
- まあまあ良い:250人
- あまり良くない:61人
- 悪い:8人

Q8. 将来、また病気やケガをしたときも当院を利用したいと思いますか？

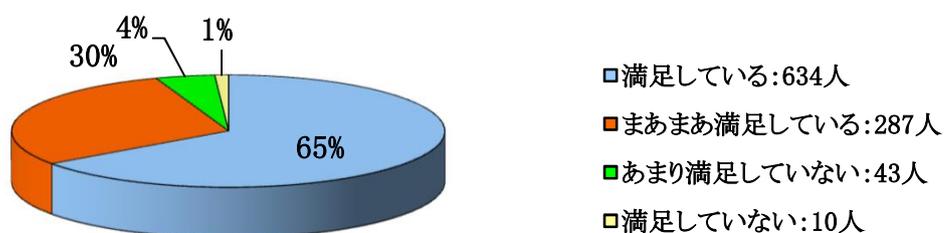


- 思う:743人
- まあまあ思う:200人
- あまり思わない:27人
- 思わない:4人

Q9. あなたの大切な人に当院をすすめようと思いますか？



Q10. 全体としてこの病院に満足していますか？



【まとめ】

質問10「全体としてこの病院に満足していますか？」の問いに対し、「満足している」が65%、「まあまあ満足している」が30%、あわせて95%となり、今回の満足度調査の満足度は95%となりました。

今回の結果につきましては、院内の各部門で共有し、いただいた評価や様々なご指摘、ご意見、励ましなどを基に、なお一層の医療サービスの向上に職員一同努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。