

## 電子カルテシステム等保守管理業務委託仕様書

地方独立行政法人市立秋田総合病院（以下「甲」という。）は、業務受託者（以下「乙」という。）に、市立秋田総合病院の電子カルテシステム等保守管理業務について、この仕様書に定めるところに従って委託するものである。

### 1 本旨

甲と乙は、本業務の使命を理解し、信義に従って誠実にこれを履行する。

### 2 委託内容

#### (1) 保守対象

当業務の保守対象のシステムは次のとおりとする。

いずれも平成27年3月稼働。

システム名	パッケージ名
電子カルテシステム（オーダーリング・看護支援を含む）	HOPE/EGMAIN-Gx
医事会計システム	HOPE/X-W
医事DWHシステム	医事統計システム
債権管理システム	統合債権
DWHシステム	HOPE/DWH-GX
資源管理システム	HOEE/瞬快
モバイルカルテ	HOPE/PocketChart
看護勤務システム	HOPE/EGMAIN-GX 看護ライブラリ
手術システム	HOPE/LEIPIOS-GX
地域連携システム	ファーストブレス製 firstpass

#### (2) ソフトウェア保守業務 ※別紙1参照

ソフトウェアの保守に関する業務内容を以下に示す。

ア ソフトウェアの運用または仕様に関する情報提供

イ 問い合わせ対応

ウ 障害内容の復旧および原因の調査報告

エ システムの稼働監視（対象システム：電子カルテ・医事、夜間・休日のみ）

オ システムマスタメンテナンス（原則月1回、緊急案件についてはこの限りではない）

(3) ハードウェア保守業務 ※別紙1 参照

ハードウェアの保守に関する業務内容を以下に示す。

- ア ハードウェアの障害予兆・障害情報の通報
- イ サーバーの稼働監視（対象システム：全システム、夜間・休日のみ）
- ウ 問い合わせ対応
- エ 障害内容の復旧および原因の調査報告

(4) ネットワーク保守業務 ※別紙1 参照

ネットワークの保守に関する業務内容を以下に示す。

- ア ネットワークの疎通監視
- イ 問い合わせ対応
- ウ 障害内容の復旧および原因の調査報告

(5) その他

- ア 別紙2に示す作業内容の提供
- イ 定期リリース（電子カルテ2回／月）
- ウ 最新の技術および他院事例など安全な運用・効率的な運用に必要な情報の収集および提供

3 保守業務受付時間

ハードウェア保守：

- サーバー・ネットワーク機器 : 24時間365日
- ノートパソコン : 平日9:00～17:00

ソフトウェア保守：

- サポートセンターによる対応 : 24時間365日
- システムの稼働監視対応 : 夜間休日（平日17:00～9:00、土日祝日24時間）
- サーバーの故障予兆発信対応 : 夜間休日（平日17:00～9:00、土日祝日24時間）

4 委託期間

令和4年4月1日～令和4年9月30日

5 注意

ハードウェアおよびソフトウェアの詳細な構成については、お問い合わせ下さい。

6 疑義

この仕様書に記載のない事柄について疑義が生じた場合は、甲乙協議のうえ決定する。

品名	項目
電子カルテシステム	ハードウェア ・ ソフトウェア
電子カルテシステム 管理・監視・中継・キッティング端末	ハードウェア
医事会計システム	ハードウェア ・ ソフトウェア
医事統計システム	ハードウェア ・ ソフトウェア
医事プリントサーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
診療データウェアハウスシステム	ハードウェア ・ ソフトウェア
瞬快	ハードウェア ・ ソフトウェア
SS-MIX サーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
安心安全インターネットサーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
ネットワーク機器	ハードウェア
ネットワーク監視サーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
診療情報管理システム (インフォコム株)	ハードウェア ・ ソフトウェア
看護勤務システム	ハードウェア ・ ソフトウェア
地域医療連携システム (株ファーストブレス)	ハードウェア ・ ソフトウェア
PocketChart	ハードウェア ・ ソフトウェア
遠隔バックアップシステム	ハードウェア ・ ソフトウェア
総合健診システム (株タック)	ハードウェア
サーバラック関連機器	ハードウェア
手術システム	ハードウェア ・ ソフトウェア
部門セキュリティ配信サーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
電子カルテ端末 (ノートパソコン)	ハードウェア
プログラムサポート	プログラムサポート
PocketChart 運用サービス	運用サービス
ミドルウェア・ソフトライセンス	データベース管理システム (Oracle)
	セキュリティーソフト更新
システムメンテナンス	システムメンテナンスサービス
	ネットワークメンテナンス
	サポートセンターサービス
	地域連携保守サービス
	医療相談保守サービス
	退院調整保守サービス
グループウェアサーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア ライセンス (Linux)
給食サーバ	ハードウェア ・ ソフトウェア
リハビリサーバ	ハードウェア

作業項目		作業内容
運用管理	現地定例会出席・報告	現地定例会の出席と報告、議事録の作成
	Q/A 及び要望管理	サポートセンター受付の Q/A・要望に対する台帳記入
	Q/A 対応	甲にて回答不能な質問の受付と回答
	システム対応案件管理/対応進捗報告	システム対応案件の進捗報告 医事システム個別定例報告を含む
	システムマスタメンテナンス	Q/A・要望に対して、パッケージプログラム変更を伴わず、システムマスタ変更で可能なメンテナンス対応
	トラブル対応	甲にて解決困難なトラブルへの対応 サポートセンターにて解決困難なトラブルの対応
システムメンテナンス	障害対応（原因調査）	障害原因の調査
	障害対応（障害修正の実施）	障害を除去するシステム修正の実施
	障害対応（データ復旧）	
	パッケージプログラム修正	パッケージプログラムに対する予防修正情報適用
	ミドルウェアパッチ適用	ミドルウェアに対する予防修正情報適用
	システム変更申請・完了報告書作成	SE 作業チェックシート/SE 作業手順書/テスト仕様書兼報告書の作成及び作業完了報告
	システム変更立ち会い	システム変更後の立ち会い
システム監視	サーバ異常検知	サポートセンターからの遠隔監視
	アプリケーション異常検知	サポートセンターからの遠隔監視
	ハード、ソフト異常切り分け	
	システム遠隔監視	サポートセンターからの遠隔監視