

平成27年度 入院患者満足度調査 1回目

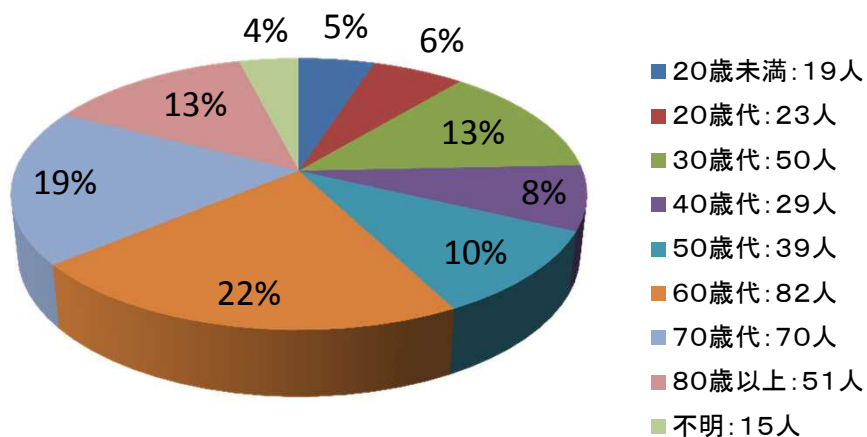
施行日 平成27年11月1日～11月30日

配布数: 480

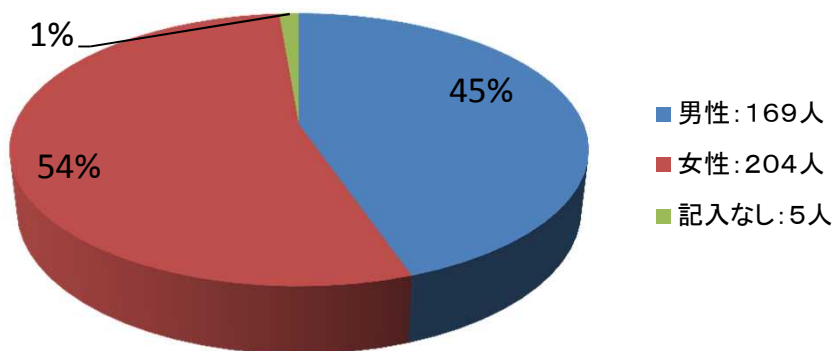
回収数: 378

回収率: 78.8%

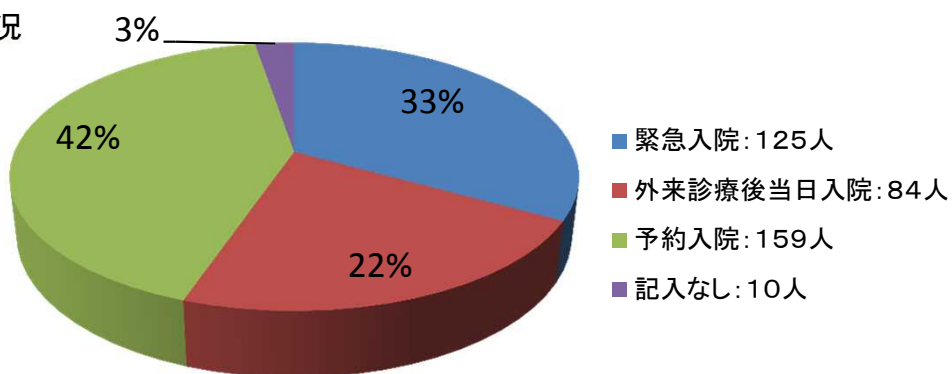
1 年齢



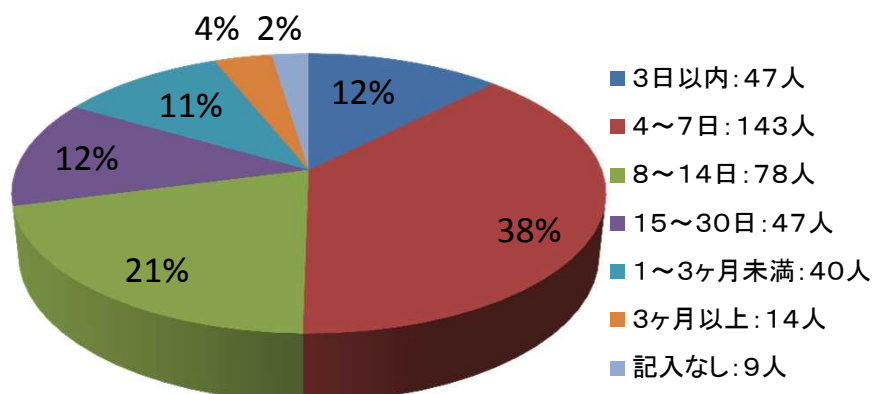
2 性別



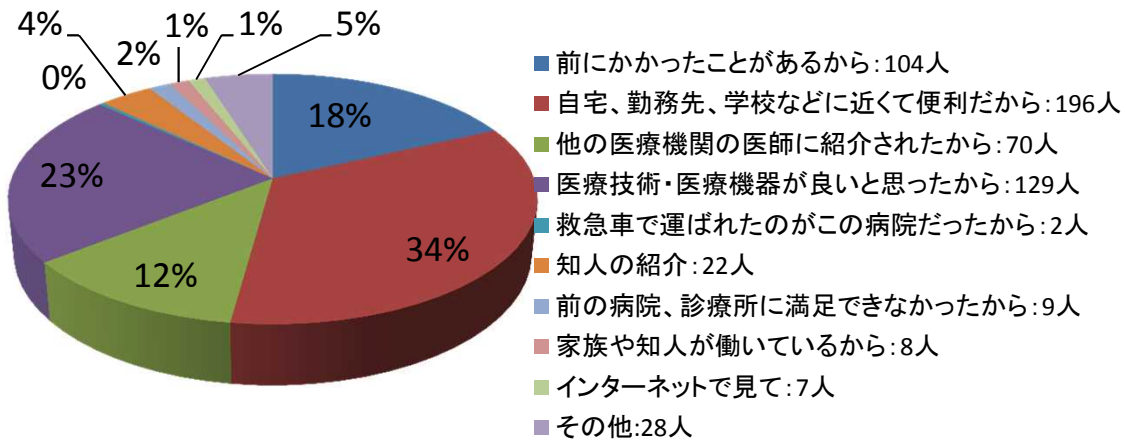
3 入院状況



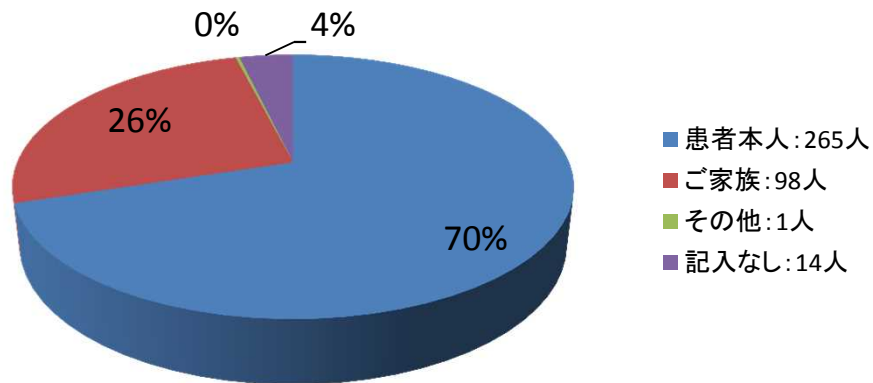
4 入院期間



5 当院を選んだ理由

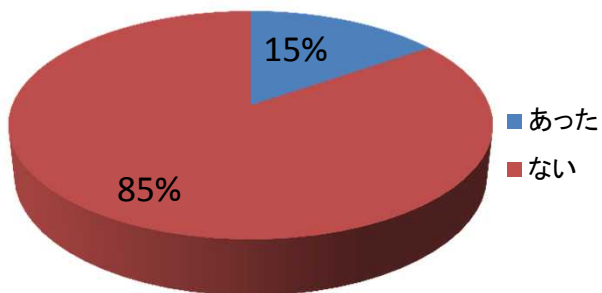


6 このアンケートのご記入者

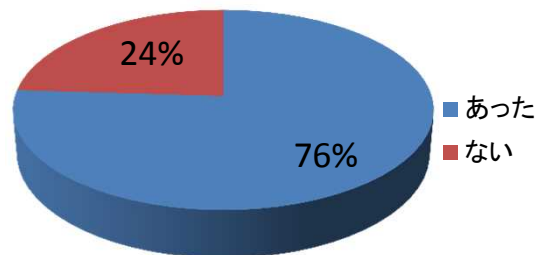


今回の入院の総合的な印象

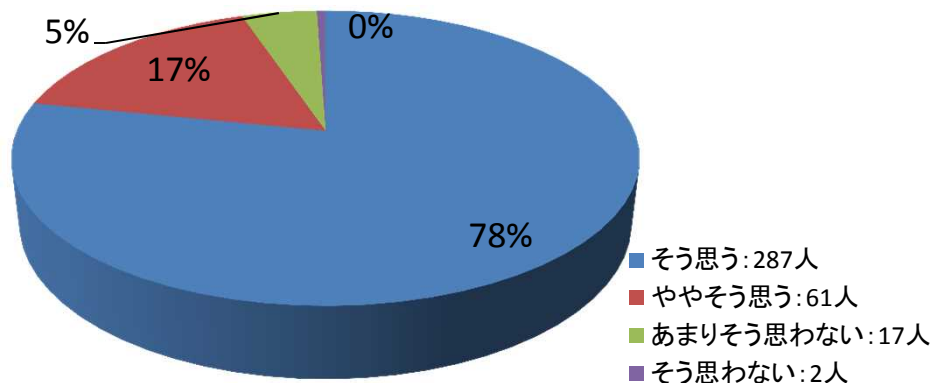
不服・不満に感じたこと



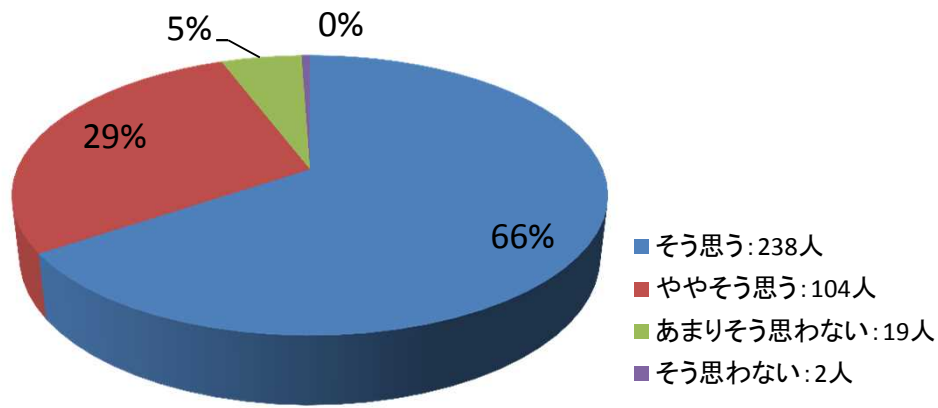
良かったこと・嬉しく感じたこと



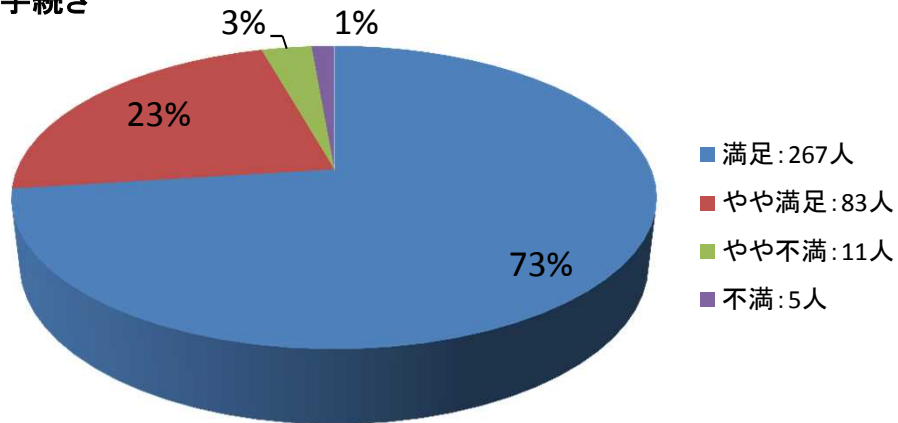
再入院の希望



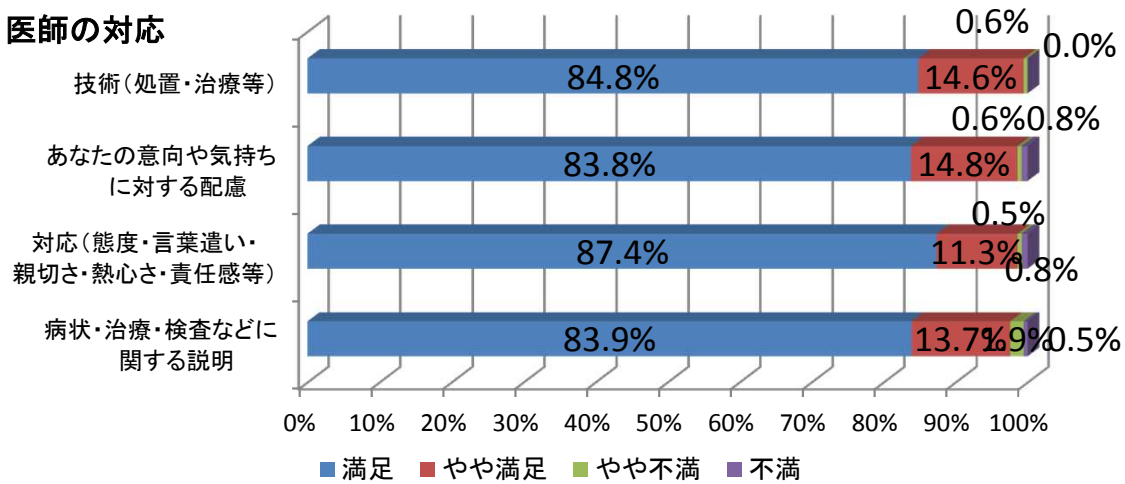
家族・知人への受診・入院推奨



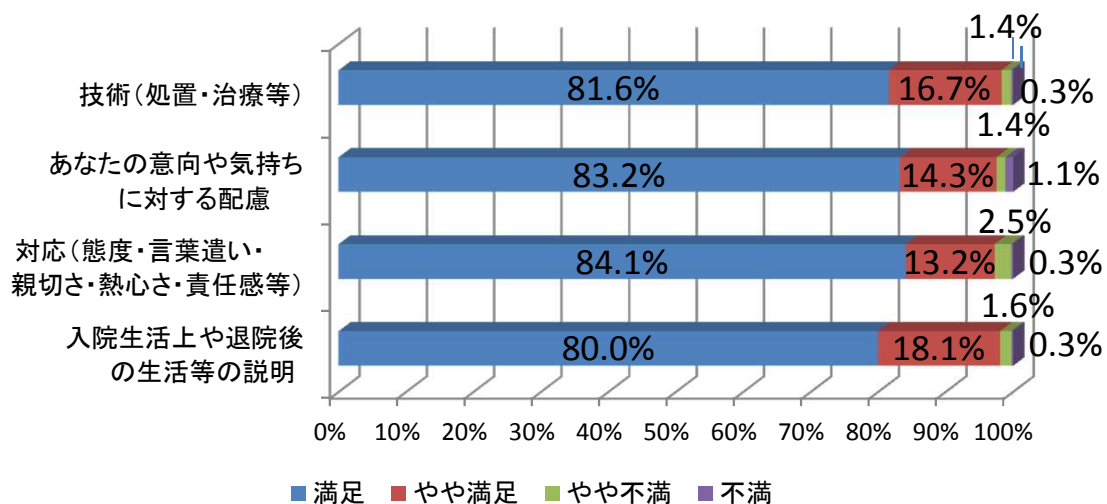
入院するまでの手続き



医師の対応



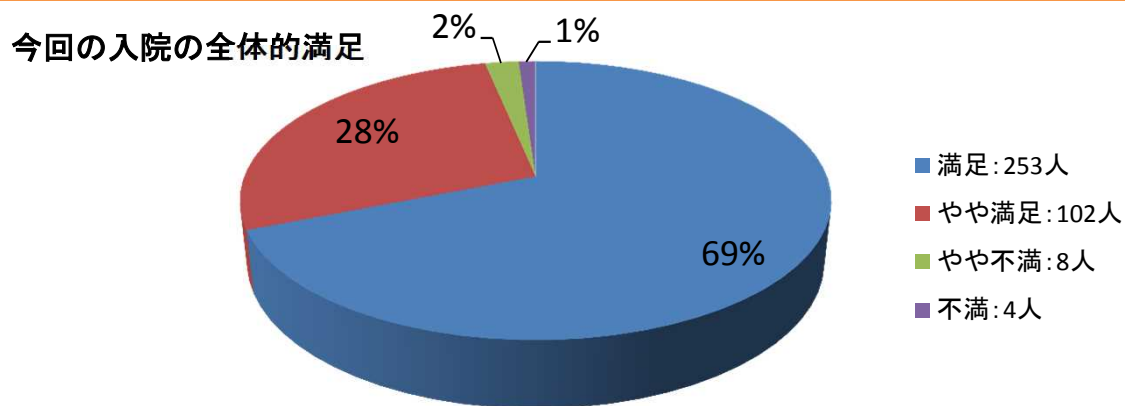
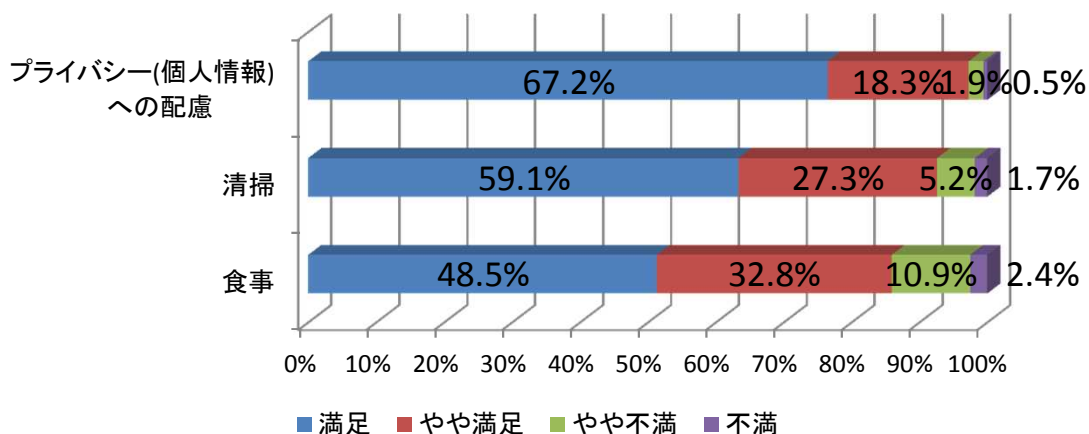
看護師の対応



医師・看護師以外の職員の仕事や対応

職名	よい	悪い
1. 薬剤師	85	2
2. 診療放射線技師(レントゲン)	88	3
3. 臨床検査技師(採血・心電図)	72	0
4. 総合案内	85	9
5. 外来クラーク(窓口受付事務員)	44	1
6. 病棟クラーク(病棟事務員)	36	0
7. 会計	43	4
8. 栄養士・調理師	84	4
9. ソーシャルワーカー(医療福祉相談員)	19	1
10. 看護補助者	130	2
11. 理学療法士(リハビリの療法士)	52	0
12. 清掃員	84	13
13. 売店員	40	2
14. その他	14	2

食事・清掃・プライバシー



「満足」が68.9%「やや満足」が27.8%で合計96.7%

満足度 96.7%