

平成26年度 入院患者満足度調査

1回目

施行日 平成26年11月10日～12月10日

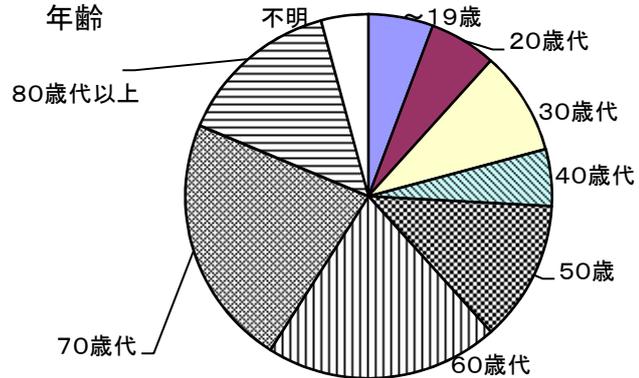
配布数: 526

回収数: 456

回収率: 87%

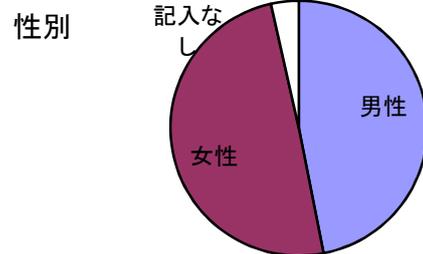
1 年齢

～19歳	26
20歳代	27
30歳代	42
40歳代	23
50歳代	57
60歳代	94
70歳代	102
80歳代以上	66
不明	19
計	456



2 性別

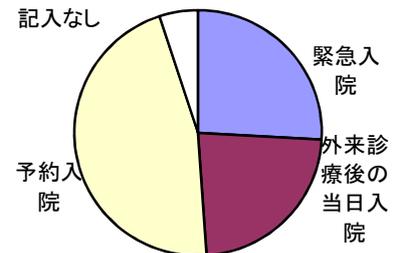
男性	214
女性	226
記入なし	16
計	456



3 入院状況

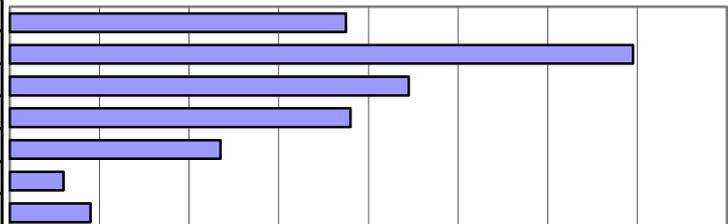
緊急入院	118
外来診療後の当日入院	105
予約入院	210
記入なし	23
計	456

入院状



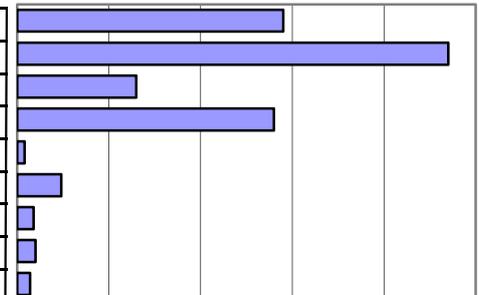
4 入院期間

3日以内	75
4～7日	139
8～14日	89
15～30日	76
1～3ヶ月未満	47
3ヶ月以上	12
記入なし	18
計	456



5 当院を選んだ理由

前にかかったことがあるから	145
自宅、勤務先、学校などに近くて便利だから	235
他の医療機関の医師に紹介されたから	65
医療技術・医療機器が良いと思ったから	140
救急車で運ばれたのがこの病院だったから	4
知人の紹介	24
前の病院、診療所に満足できなかったから	9
家族や知人が働いているから	10
インターネットで見て	7
その他	27

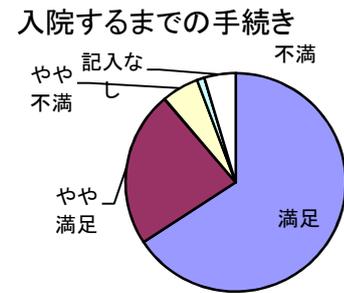


6 このアンケートにご記入者

患者本人	311
ご家族	119
その他	2
記入なし	24
計	456

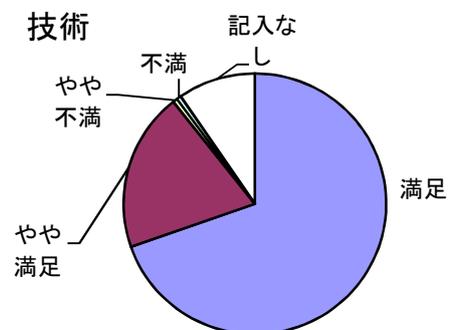
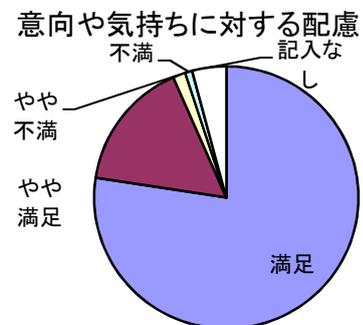
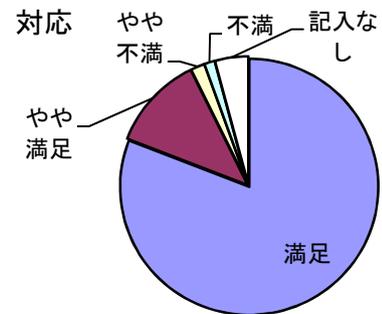
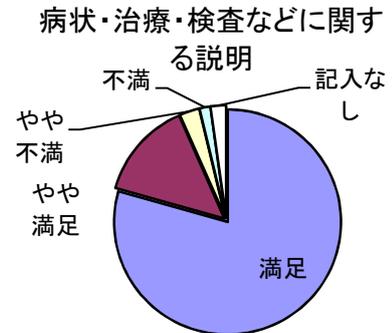
Q1. 入院するまでの手続き

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
入院するまでの手続き	300	105	25	5	21
	65.8%	23.0%	5.5%	1.1%	4.6%



Q2. 以下の医師の対応

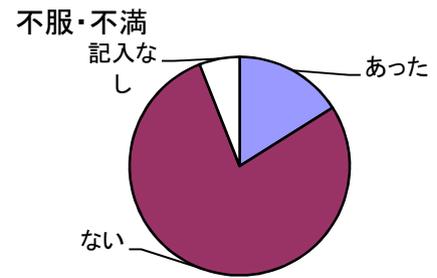
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1. 病状・治療・検査などに関する説明	362	64	13	7	10
	79.4%	14.0%	2.9%	1.5%	2.2%
2. 対応(態度・言葉遣い・親切さ・熱心さ・責任感等)	368	54	8	6	19
	80.9%	11.9%	1.8%	1.3%	4.2%
3. あなたの意向や気持ちに対する配慮	353	73	7	4	19
	77.4%	16.0%	1.5%	0.9%	4.2%
4. 技術(処置・治療等)	248	70	2	2	34
	69.7%	19.7%	0.6%	0.6%	9.6%



Q6. 今回の入院の総合的な印象

1 不服・不満に感じたこと

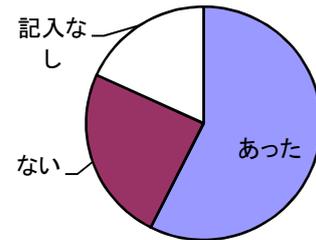
あった	ない	記入なし	
73	356	27	456
16.0%	78.1%	5.9%	



2 良かったこと・嬉しく感じたこと

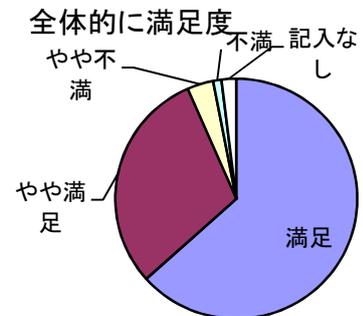
あった	ない	記入なし	
262	111	83	456
57.5%	24.3%	18.2%	

良かったこと・嬉しく感じた



3 今回の入院の全体的満足

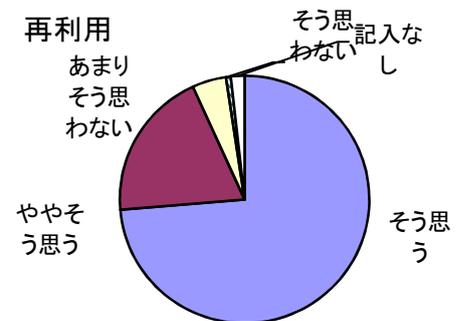
満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	
289	137	16	5	9	456
63.4%	30.0%	3.5%	1.1%	2.0%	



※記入のあった447人のうち、「満足」+「やや満足」の占める割合は、95.3%

4 再入院の希望

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	記入なし	
336	89	20	3	8	456
73.7%	19.5%	4.4%	0.7%	1.8%	



5 家族・知人への受診・入院推奨

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	記入なし	
287	118	28	7	16	456
62.9%	25.9%	6.1%	1.5%	3.5%	

