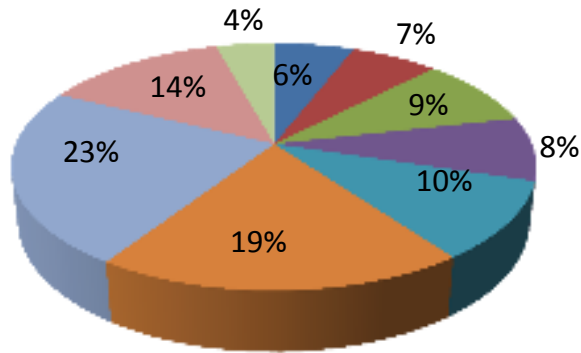


平成30年度 入院患者満足度調査 1回目

施行日 平成30年 10月 1日～ 10月 31日

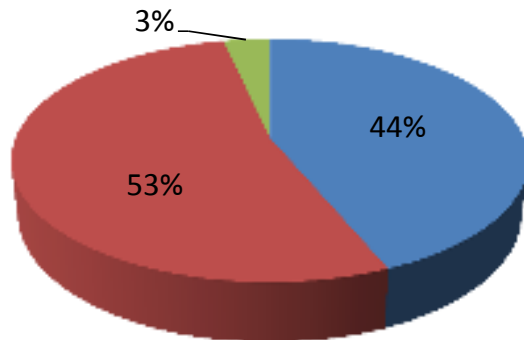
配布数：453
 回収数：373
 回収率：82.3%

1 年齢



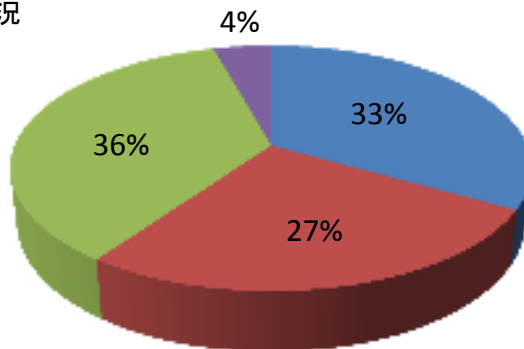
- 20歳未満: 22人
- 20歳代: 24人
- 30歳代: 34人
- 40歳代: 31人
- 50歳代: 38人
- 60歳代: 72人
- 70歳代: 86人
- 80歳以上: 50人
- 不明: 16人

2 性別



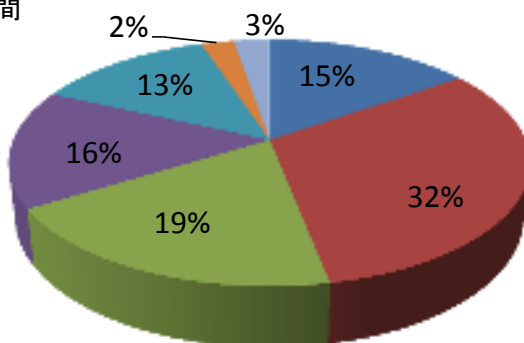
- 男性: 163人
- 女性: 197人
- 記入なし: 13人

3 入院状況



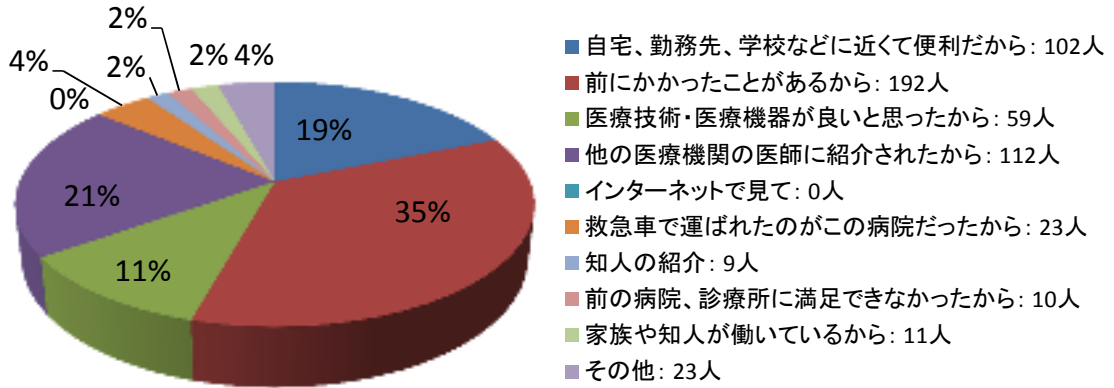
- 緊急入院: 124人
- 外来診療後当日入院: 99人
- 予約入院: 134人
- 記入なし: 16人

4 入院期間

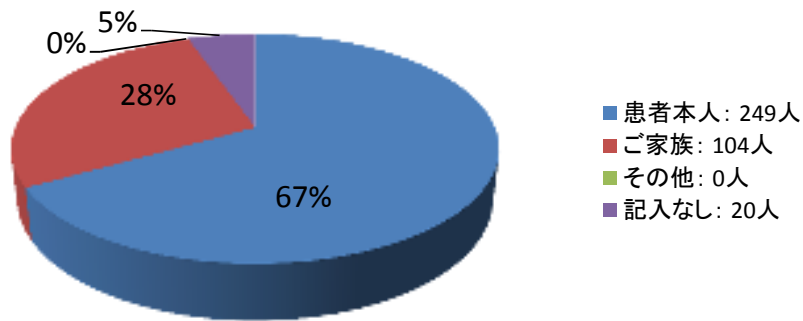


- 3日以内: 57人
- 4～7日: 118人
- 8～14日: 72人
- 15～30日: 58人
- 1～3ヶ月未満: 49人
- 3ヶ月以上: 9人
- 記入なし: 10人

5 当院を選んだ理由

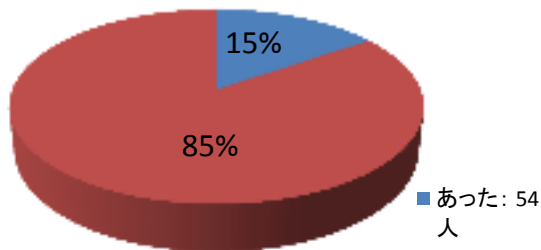


6 このアンケートのご記入者

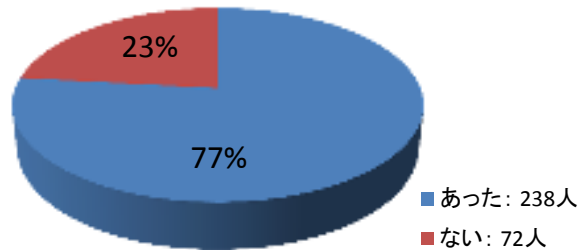


今回の入院の総合的な印象

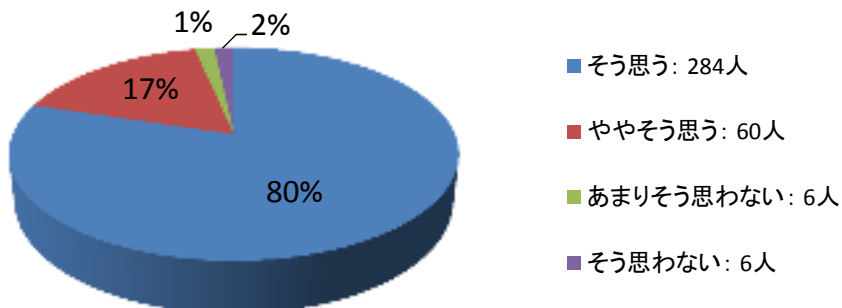
不服・不満に感じたこと



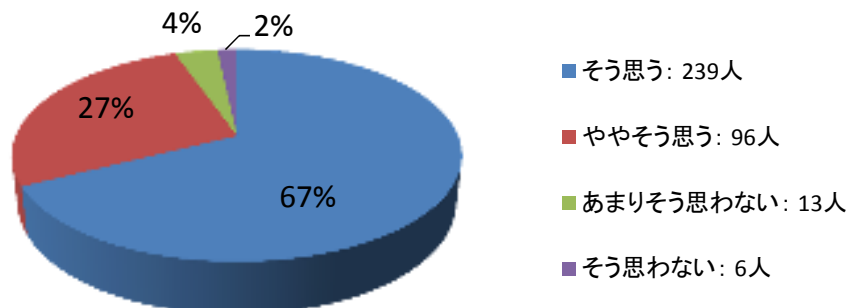
良かったこと・嬉しく感じたこと



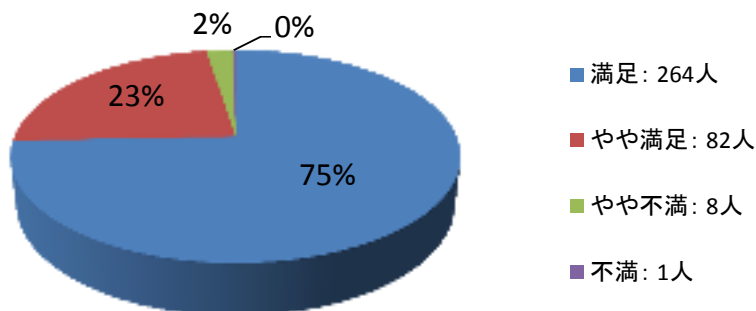
万一、再び入院が必要になったとき当院を利用しますか



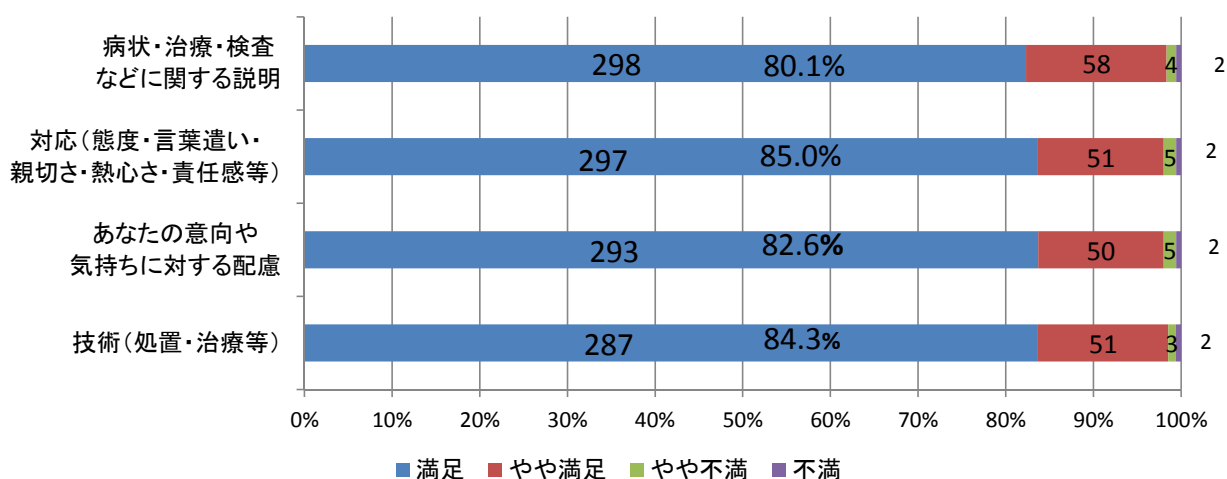
万が一、家族や友人が病気になったとき当院を薦めますか



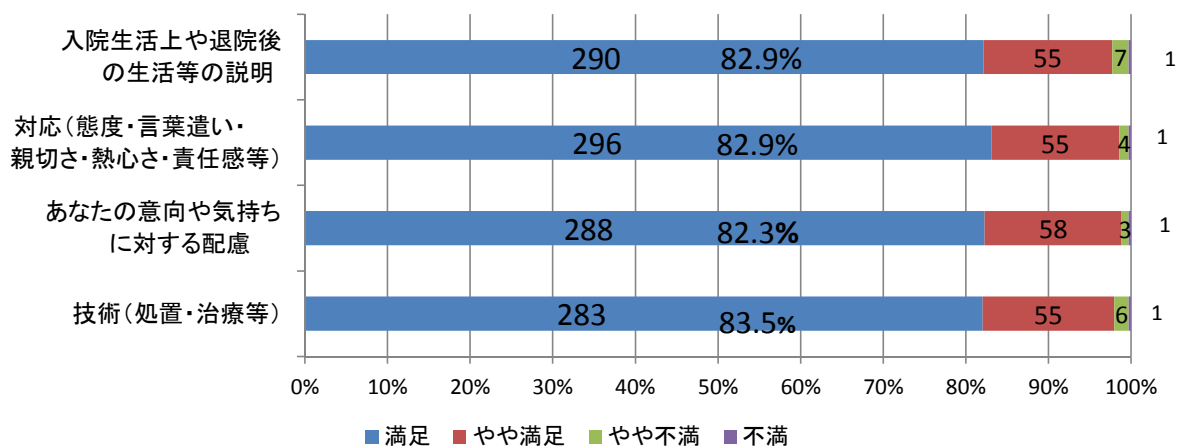
入院するまでの手続きについていかがでしたか



医師の対応はいかがでしたか



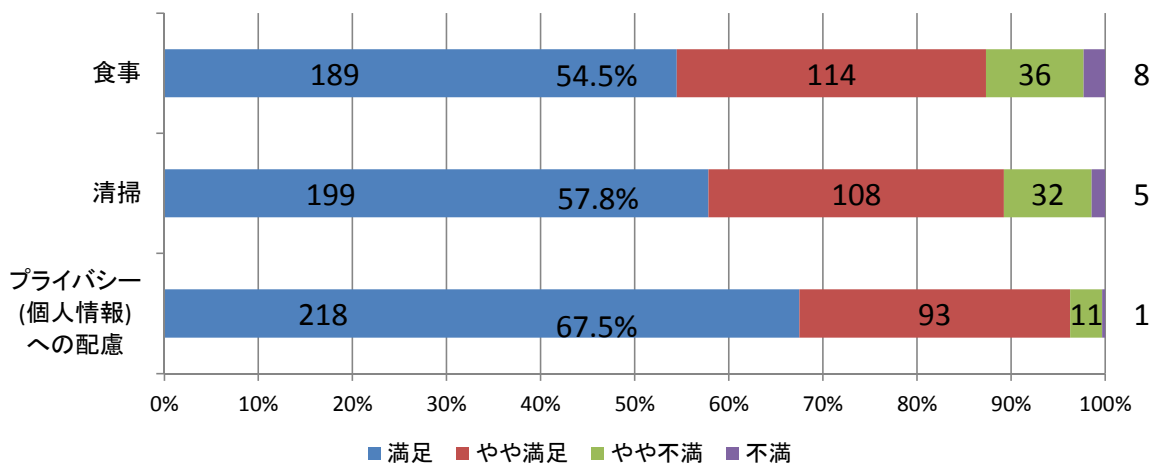
看護師の対応はいかがでしたか



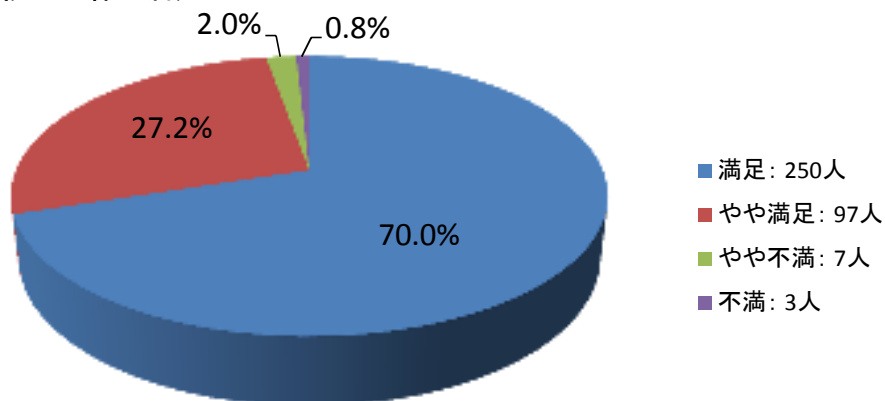
医師・看護師以外の職員の仕事や対応はいかがでしたか

職名	良い	悪い
1. 薬剤師	109	7
2. 診療放射線技師(レントゲン)	98	8
3. 臨床検査技師(採血・心電図)	74	3
4. 総合案内	88	6
5. 外来クラーク(窓口受付事務員)	42	3
6. 病棟クラーク(病棟事務員)	28	0
7. 会計	46	4
8. 栄養士・調理師	82	6
9. ソーシャルワーカー(医療福祉相談員)	33	0
10. 看護補助者	147	7
11. 理学療法士(リハビリの療法士)	64	3
12. 清掃員	88	14
13. 売店員	39	2
14. その他	12	2

食事・清掃・プライバシーについていかがでしたか



今回の入院の全体的満足



「満足」が97.0%「やや満足」が27.2%で合計97.2%

満足度 97.2%