

# 平成29年度 入院患者満足度調査 1回目

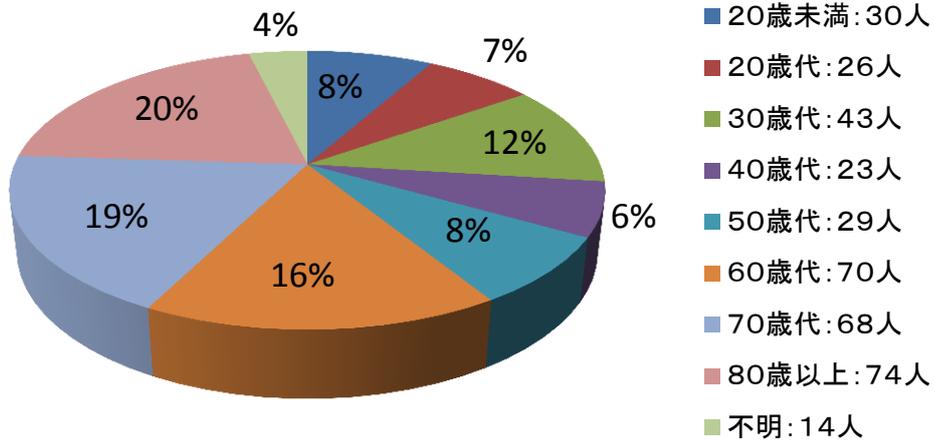
施行日 平成29年10月1日～10月31日

配布数: 453

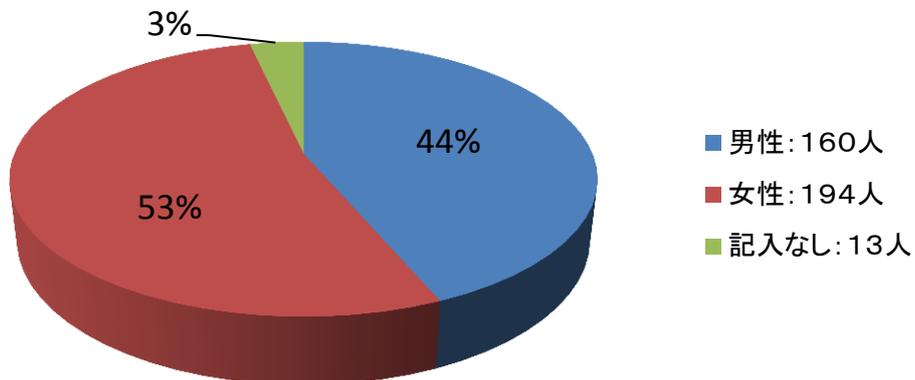
回収数: 367

回収率: 81.0%

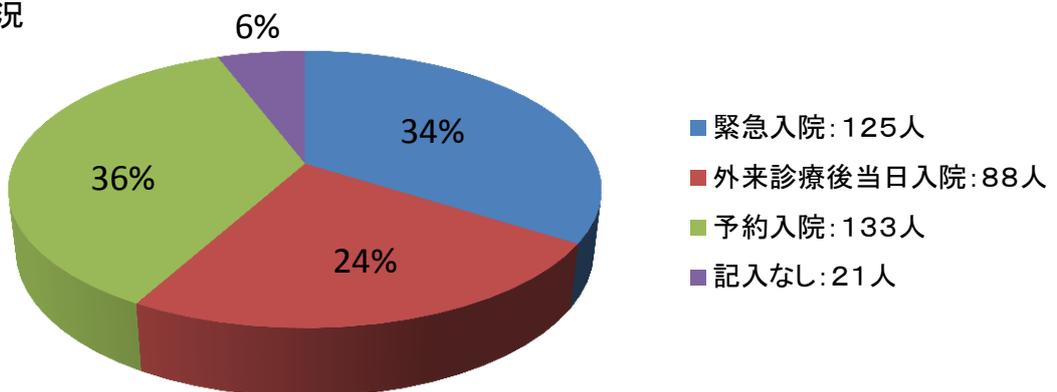
## 1 年齢



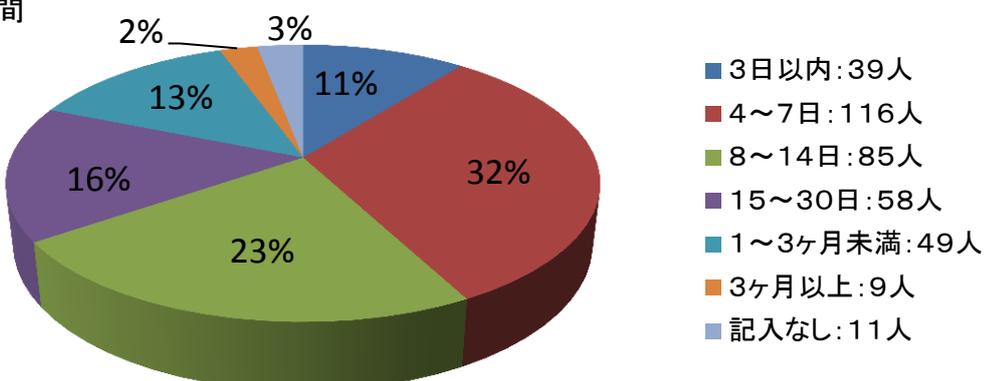
## 2 性別



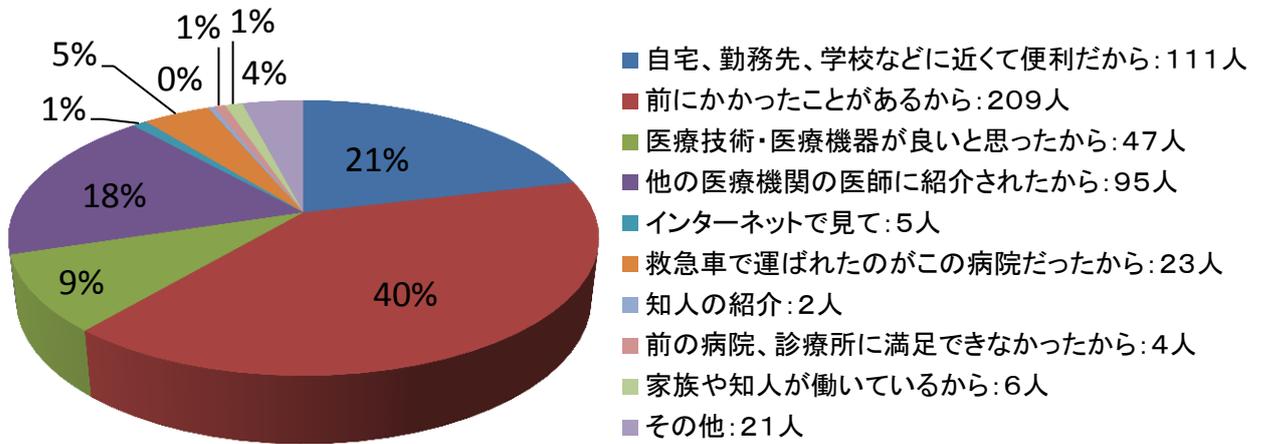
## 3 入院状況



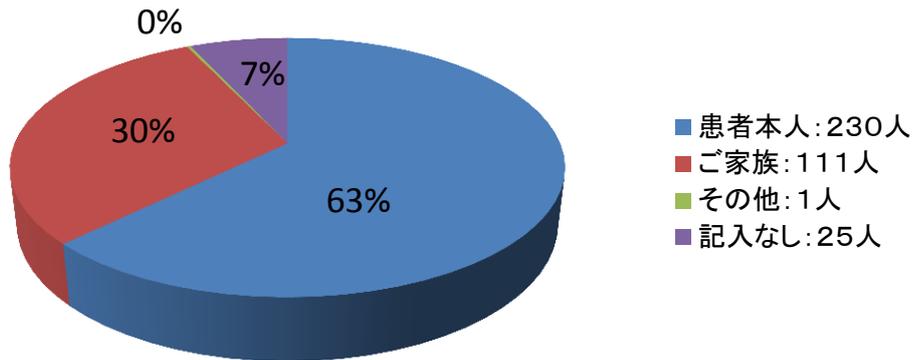
## 4 入院期間



## 5 当院を選んだ理由

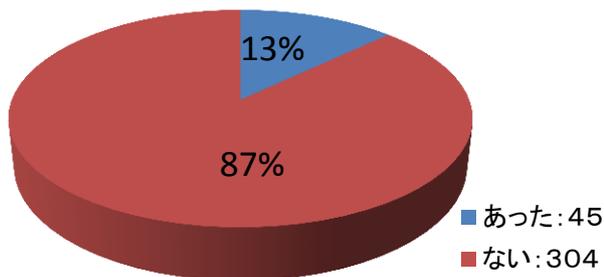


## 6 このアンケートのご記入者

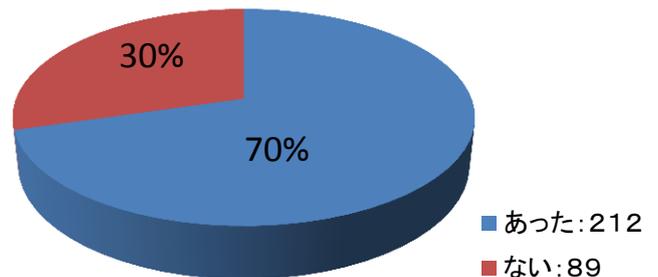


## 今回の入院の総合的な印象

### 不服・不満に感じたこと



### 良かったこと・嬉しく感じたこと

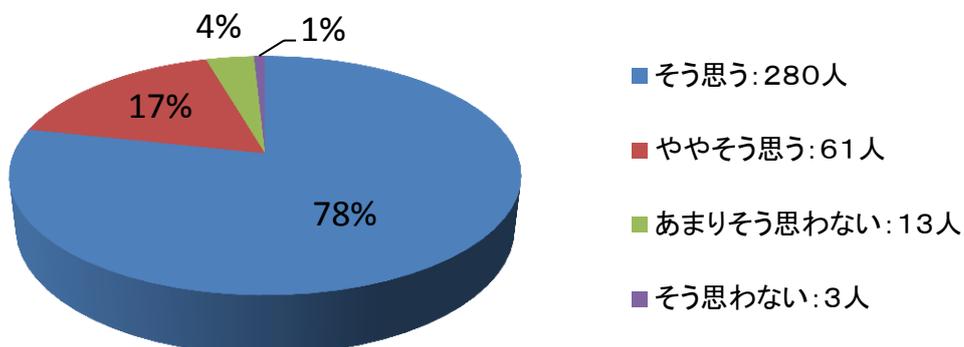


### 記述:

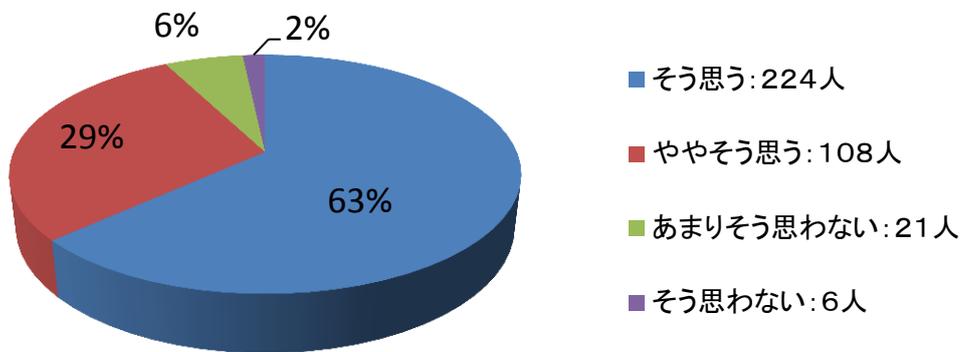
不服・不満:「ある」38名記入。トイレが狭い、少ない等。「ない」13名記入。

良かったこと、うれしかったこと:「ある」190名記入。医師の先生や看護師の方々の真摯な対応がありがたかった等。「ない」2名記入。

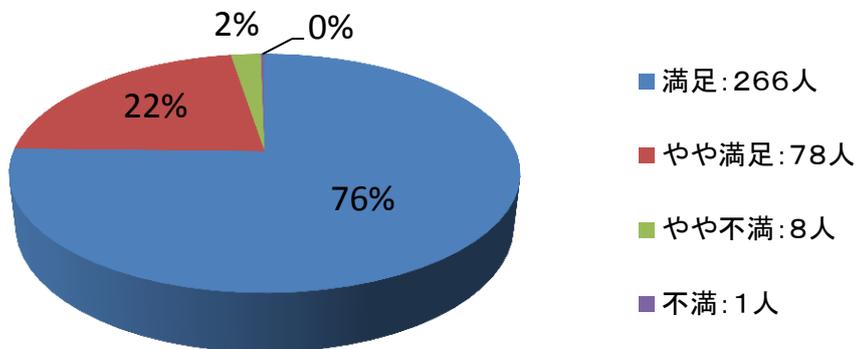
### 万一、再び入院が必要になったとき当院を利用しますか



### 万が一、家族や友人が病気になったとき当院を薦めますか



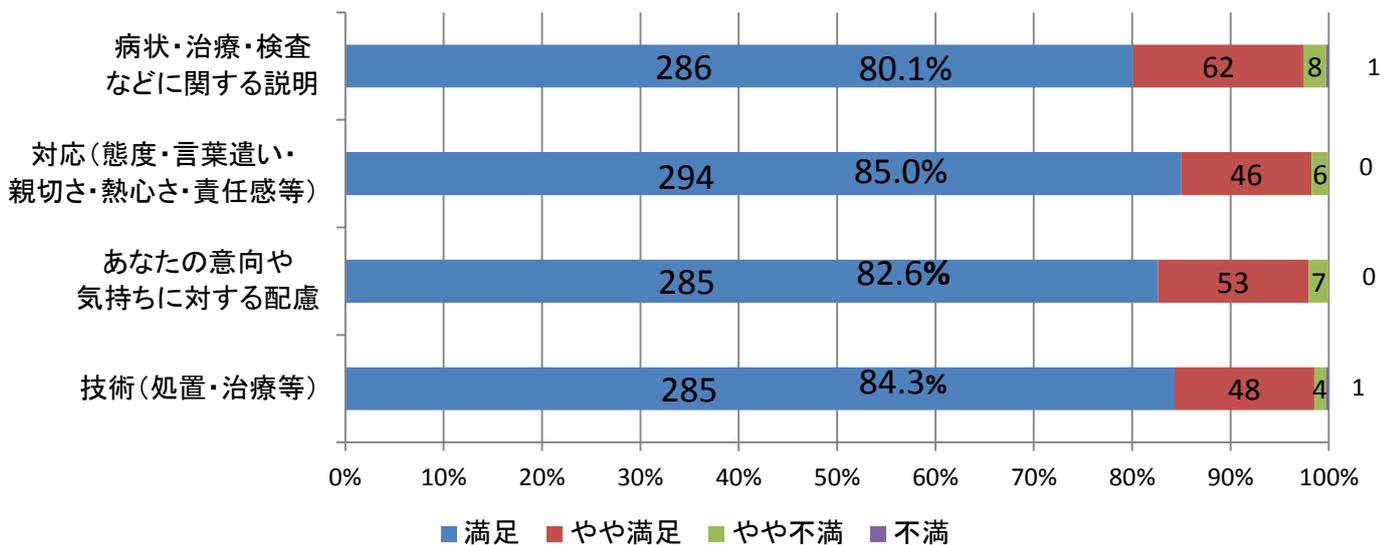
### 入院するまでの手続きについていかがでしたか



記述:

「満足」266名記入。説明が丁寧、スムーズ等。「やや満足」78名記入。人前での説明はやめてほしい等。「やや不満」8名記入。手順が悪い、待ち時間が長い等。「不満」1名記入。

### 医師の対応はいかがでしたか



記述:

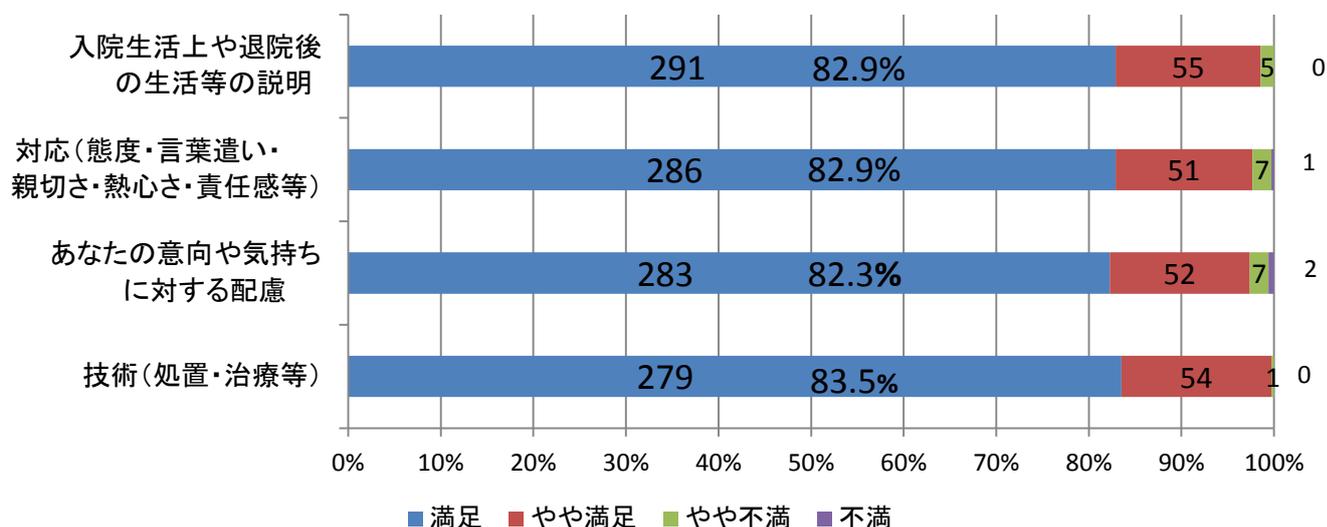
説明:「満足」286名記入。親切、丁寧等。「やや満足」62名記入。専門用語が分からない等。「やや不満」8名記入。「不満」1名。

対応:「満足」294名記入。優しい、ていねい等。「やや満足」46名記入。質問しにくい等。人で差がある等。「やや不満」6名記入。不親切等。

配慮:「満足」285名記入。カンファレンスが良かった等。「やや満足」53名記入。「やや不満」7名記入。

技術:「満足」285名記入。最大限やってくれた等。「やや満足」48名記入。「やや不満」4名記入。「不満」1名記入。

## 看護師の対応はいかがでしたか



記述:

説明:「満足」291名記入。丁寧等。「やや満足」55名記入。説明は不安に配慮等。「やや不満」5名記入。手荒くなる人等。

対応:「満足」286名記入。やさしい、丁寧等。「やや満足」51名記入。言葉使いや態度に大きく差をつける等。「やや不満」7名記入。事務的、無愛想等。「不満」1名記入。人によって違った。

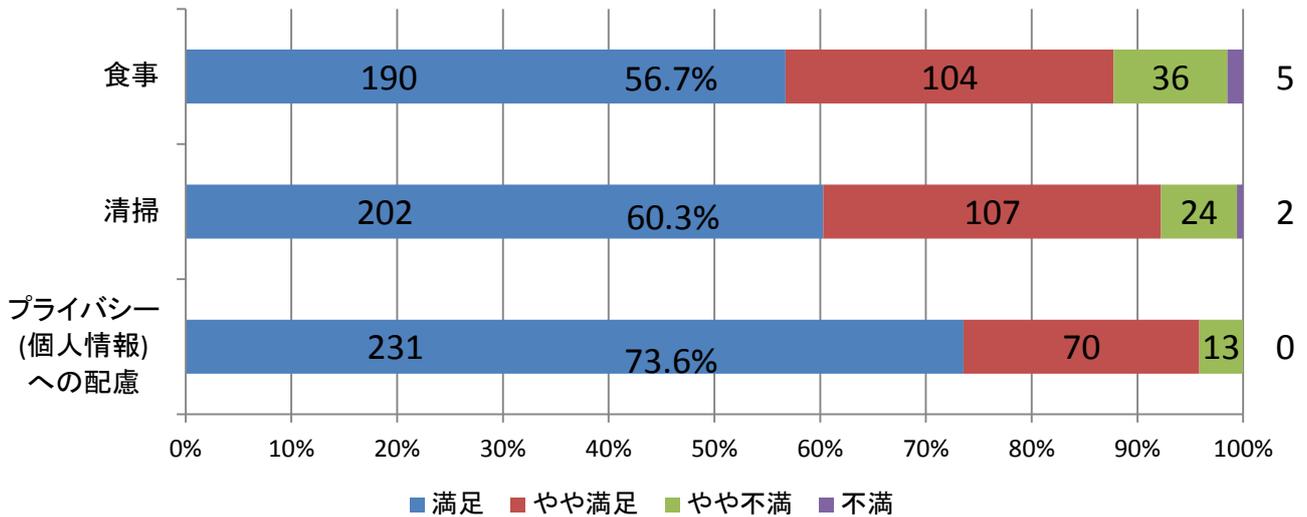
配慮:「満足」283名記入。要望に答えてくれた等。「やや満足」52名記入。話しかけづらい等。「やや不満」7名記入。「不満」2名記入。

技術:「満足」279名記入。十分満足している等。「やや満足」54名記入。個人によって能力の差がある。「やや不満」1名記入。点滴の技術に関して等。

## 医師・看護師以外の職員の仕事や対応はいかがでしたか

職名	良い	悪い
1. 薬剤師	114	3
2. 診療放射線技師(レントゲン)	104	3
3. 臨床検査技師(採血・心電図)	76	1
4. 総合案内	82	2
5. 外来クラーク(窓口受付事務員)	43	4
6. 病棟クラーク(病棟事務員)	39	1
7. 会計	42	4
8. 栄養士・調理師	93	3
9. ソーシャルワーカー(医療福祉相談員)	36	1
10. 看護補助者	144	4
11. 理学療法士(リハビリの療法士)	68	2
12. 清掃員	78	11
13. 売店員	48	2
14. その他	8	4

## 食事・清掃・プライバシーについていかがでしたか



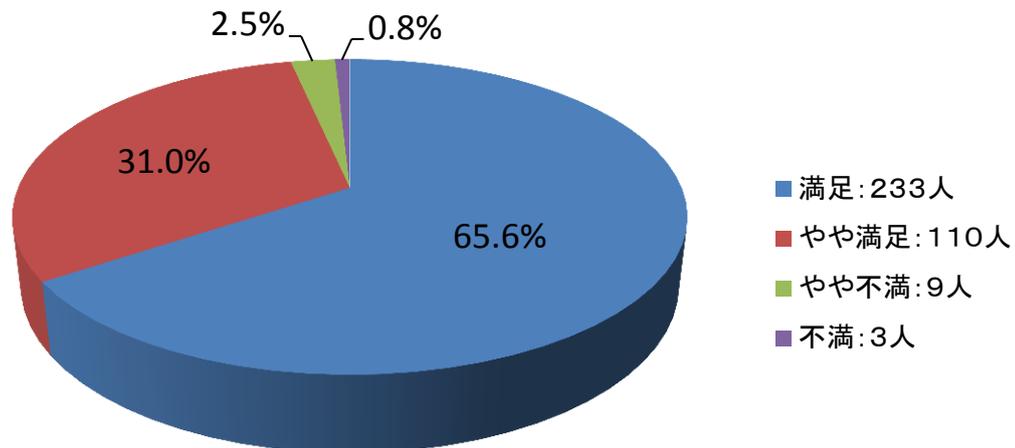
### 記述:

食事:「満足」190名記入。おいしかった等。「やや満足」104名記入。ごはんの量が多かった等。「やや不満」36名記入。味がうすい等。「不満」5名記入。

清掃:「満足」202名記入。いつもきれい、過ごしやすい等。「やや満足」107名記入。流しの汚れが気になった等。「やや不満」24名記入。表面的、細かい所に手が行き届いていない等。「不満」2名記入。

プライバシー:「満足」231名記入。十分に配慮している等。「やや満足」70名記入。申し送りの情報が聞こえてくる等。「やや不満」13名記入。のぞかれた、授乳しにくい等。

### 今回の入院の全体的満足



「満足」が65.6%「やや満足」が31.0%で合計96.6%

**満足度 96.6%**