

# 平成28年度 入院患者満足度調査

1回目

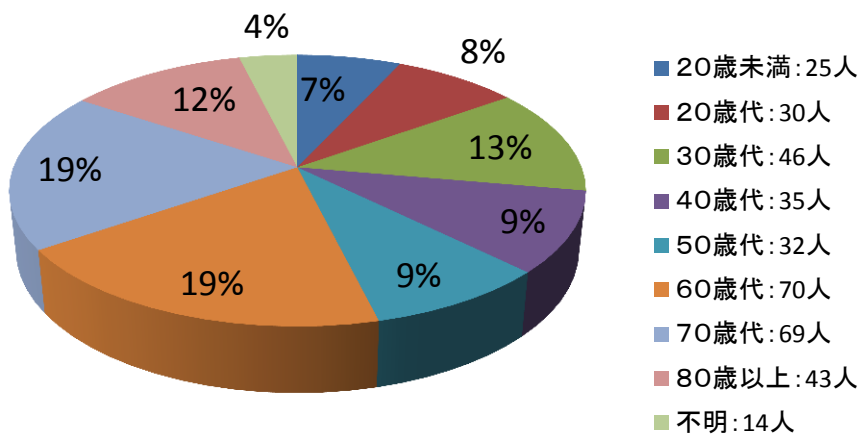
施行日 平成28年11月1日～11月30日

配布数: 449

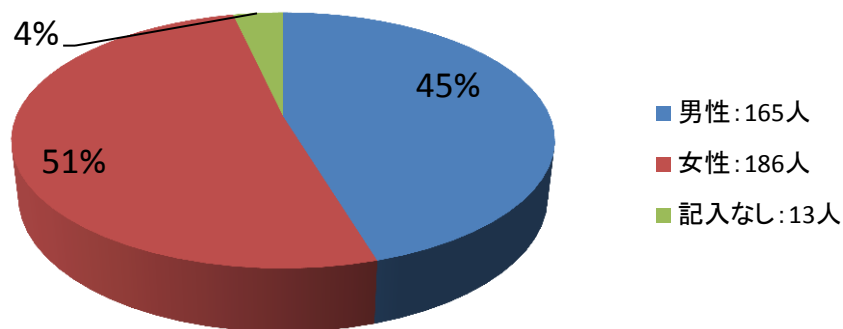
回収数: 364

回収率: 81.1%

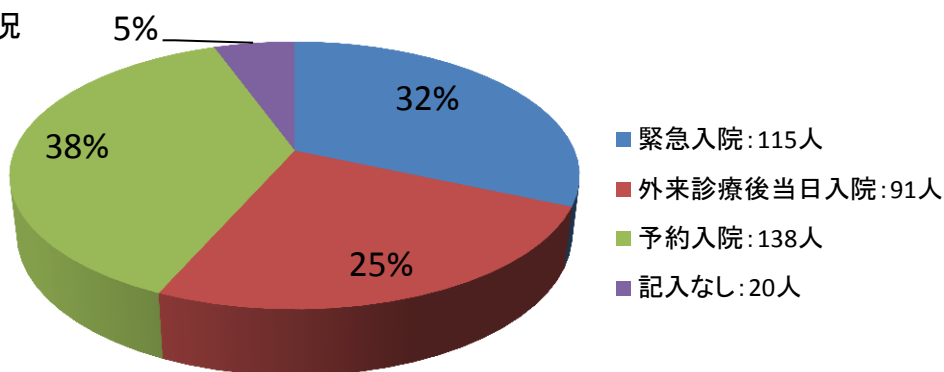
## 1 年齢



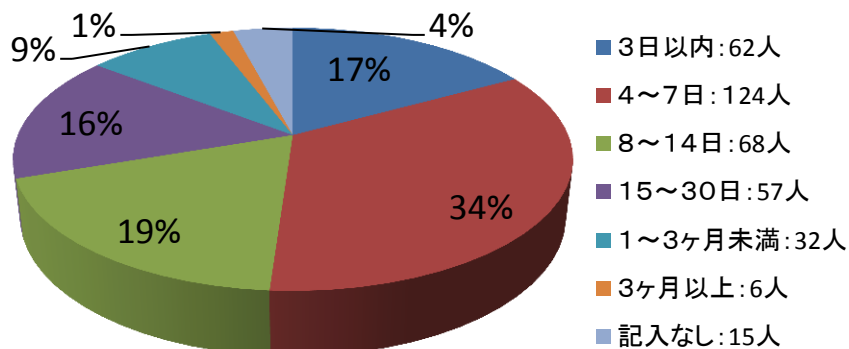
## 2 性別



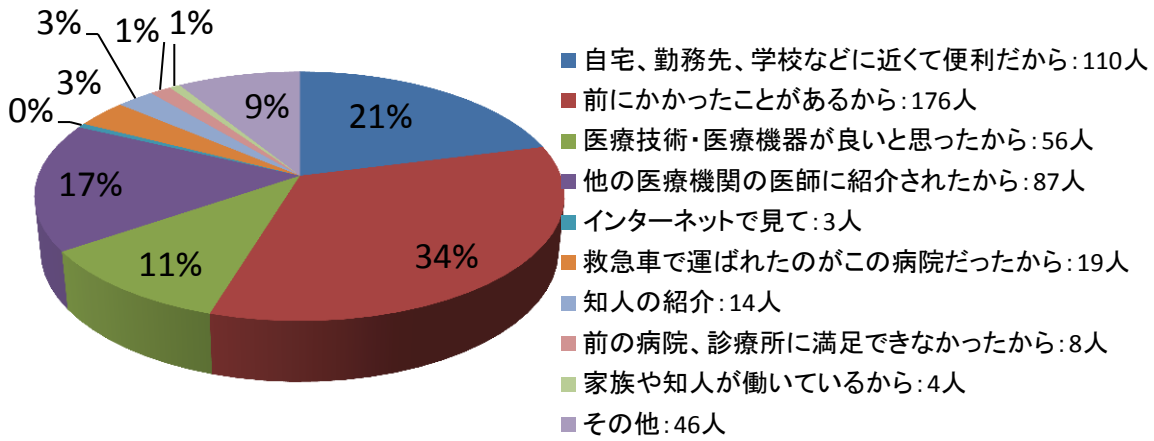
## 3 入院状況



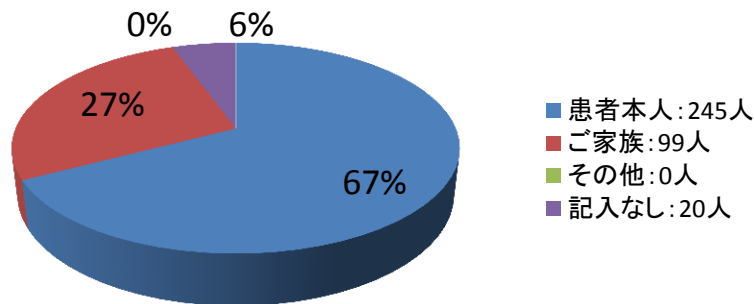
## 4 入院期間



## 5 当院を選んだ理由

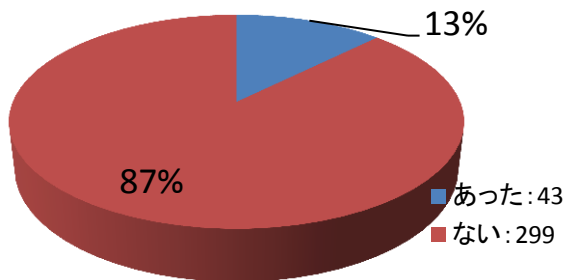


## 6 このアンケートのご記入者

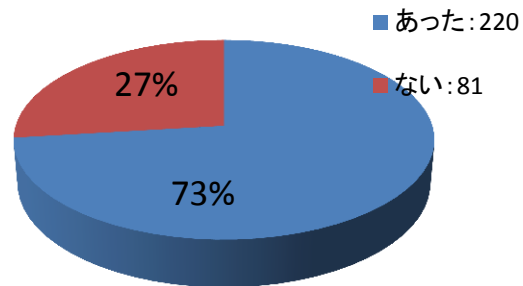


## 今回の入院の総合的な印象

### 不服・不満に感じたこと



### 良かったこと・嬉しく感じたこと

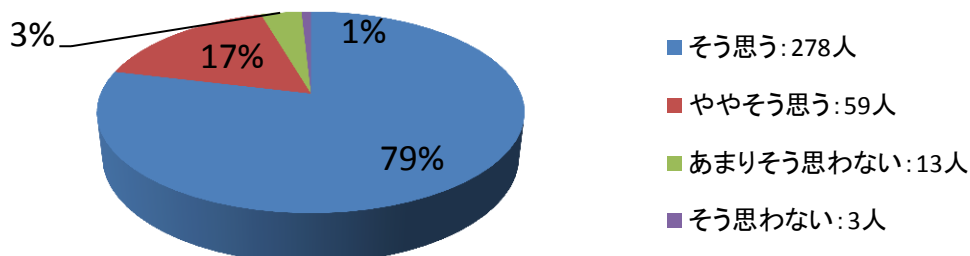


記述:

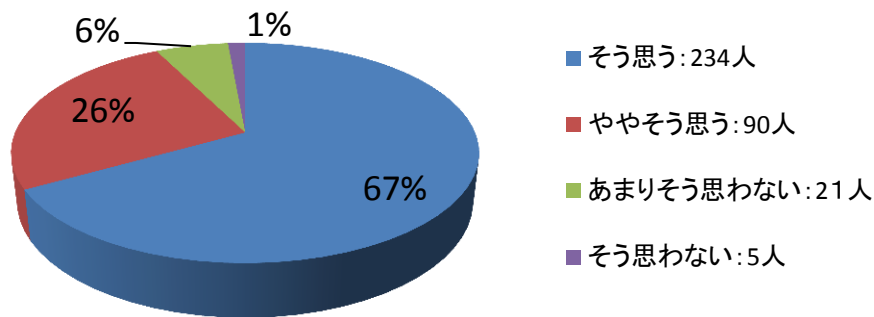
不満:「ある」38名記入。排水口からの悪臭が気になる。トイレがにおう、少ない等。「ない」13名記入。

良かったこと、うれしかったこと:「ある」190名記入。先生、看護師優しい。優しく大事にさせた等。「ない」2名記入。

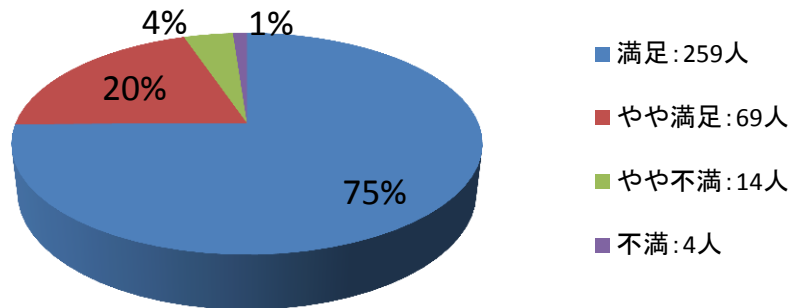
### 万一、再び入院が必要になったとき当院を利用しますか



## 万が一、家族や友人が病気になったとき当院を薦めますか



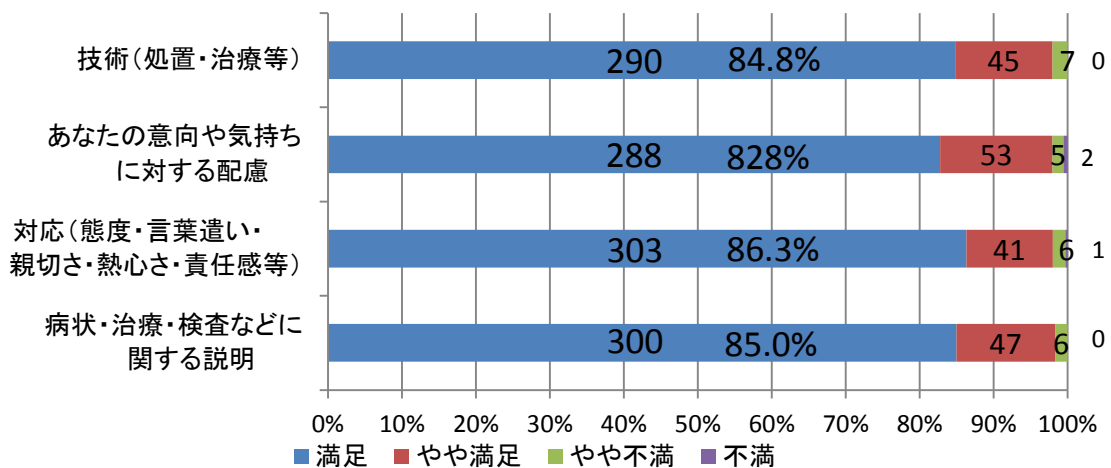
## 入院するまでの手続きについていかがでしたか



### 記述:

「満足」105名記入。入院時は特に問題がない等。「やや満足」20名記入。満足と答えた方と同様。「やや不満」7名記入入院までの時間が長い。説明に不満がある。「不満」4名記入。有料の2人室であったが同室者がうるさかった等。

## 医師の対応はいかがでしたか



### 記述:

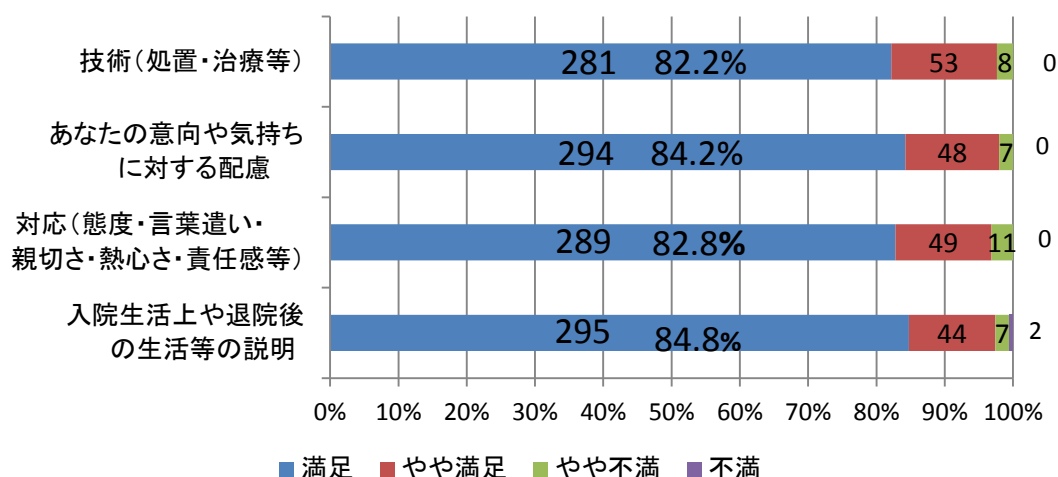
説明:「満足」105名記入。わかりやすかった等。「やや満足」7名記入。専門用語が多い、もう少し詳しく等。「やや不満」2名記入。医師によって所見が違う。説明されなかった等。

対応:「満足」14名記入。対応はよかった等。「やや満足」2名記入。以前より丁寧になっている。人で差がある等。「やや不満」3名記入。先生の態度が冷たい、親切でない等。

配慮:「満足」14名記入。対応はよかった等。「やや満足」2名記入。以前より丁寧になっている。人で差がある等。「不満」3名記入。先生の態度が冷たい、親切でない等。

技術:「満足」12名記入。最大限やってくれた等。「やや満足」1名記入。「やや不満」1名

## 看護師の対応はいかがでしたか



記述:

説明:「満足」17名記入。患者にあった説明等。「やや満足」1名記入。入院セットをもう少し詳しく。「やや不満」4名記入。風呂場の説明がなかった。「不満」2名医師と理学療法師と連携とれていない。

対応:「満足」11名記入。親切であった等。「やや満足」6名記入。個人差がある、忙しそうで聞けない等。「やや不満」5名記入。夜間の物音に配慮してほしい。休日の人員不足。

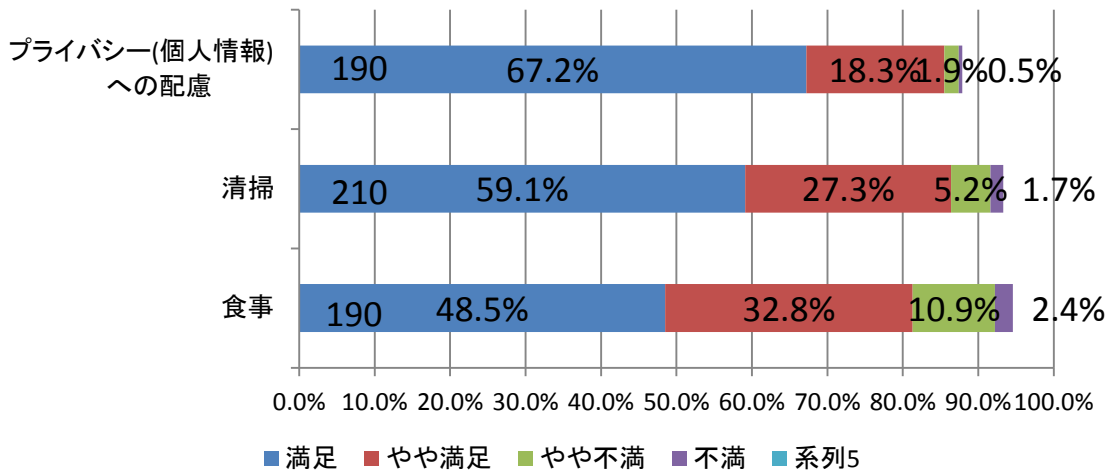
配慮:「満足」7名記入。きちんと聞いてくれた等。「やや満足」2名記入。配慮が感じられないひとがいた。笑顔がない。

技術:「満足」12名記入。十分満足している等。「やや満足」6名記入。個人によって能力の差がある。「やや不満」3名記入。点滴の技術に関して等。

## 医師・看護師以外の職員の仕事や対応はいかがでしたか

職名	よい	悪い
1. 薬剤師	98	1
2. 診療放射線技師(レントゲン)	65	3
3. 臨床検査技師(採血・心電図)	49	4
4. 総合案内	66	3
5. 外来クラーク(窓口受付事務員)	30	3
6. 病棟クラーク(病棟事務員)	24	0
7. 会計	37	1
8. 栄養士・調理師	71	2
9. ソーシャルワーカー(医療福祉相談員)	22	0
10. 看護補助者	125	1
11. 理学療法士(リハビリの療法士)	63	0
12. 清掃員	80	16
13. 売店員	45	0
14. その他	9	4

## 食事・清掃・プライバシーについていかがでしたか



記述:

栄養:「満足」20名記入。おいしかった等。「やや満足」24名記入。個人の嗜好もあるが、以前よりよくなった等。「やや不満」16名記入。味付けが甘い等。「不満」6名記入。味付けがいつもバラバラ。献立が似かよってる等。

清掃:「満足」11名記入。一生懸命きれいに掃く仕事に感激!等。「やや満足」10名記入。清掃した後にゴミなどがあり。イスなどはよせず。等。「やや不満」13名記入。丁寧でない、掃除したと感じられない等。「不満」1名記入。トイレは大事。

プライバシー:「満足」5名記入。配慮が良かった等。「やや満足」6名記入。部屋のカーテンあけたらしめてほしい。声が他人に聴かれる等。「やや不満」3名記入。同じ病室、他の人の症状が聞こえるのももう少し配慮が必要等。

