

平成26年度 入院患者満足度調査

2回目

施行日 平成27年2月1日～2月28日

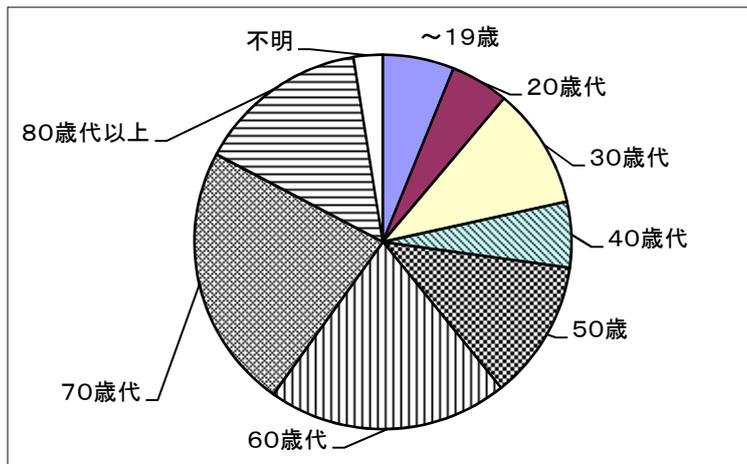
配布数 513

回収数 441

回収率 86.0%

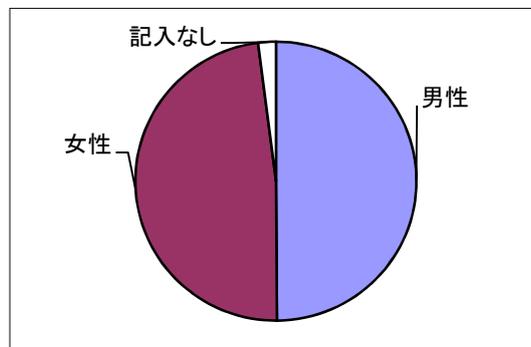
1 年齢

～19歳	27
20歳代	22
30歳代	46
40歳代	25
50歳	53
60歳代	91
70歳代	101
80歳代以上	65
不明	11
計	441



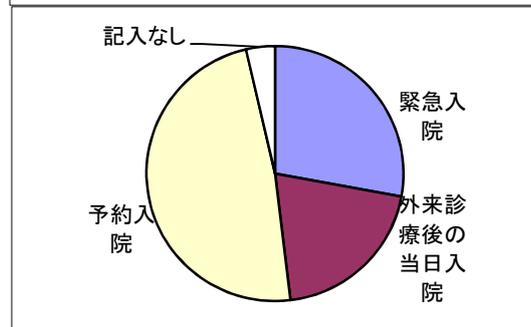
2 性別

男性	220
女性	212
記入なし	9
計	441

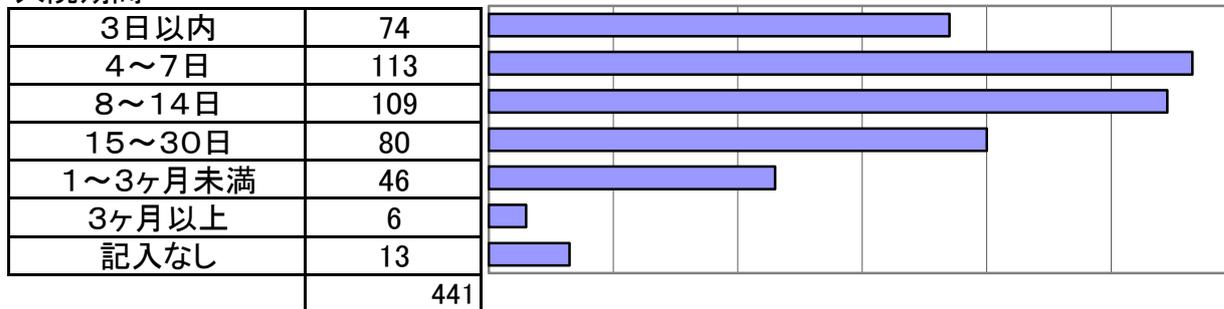


3 入院状況

緊急入院	123	28%
外来診療後の当日入院	89	20%
予約入院	213	48%
記入なし	16	4%
計	441	



4 入院期間



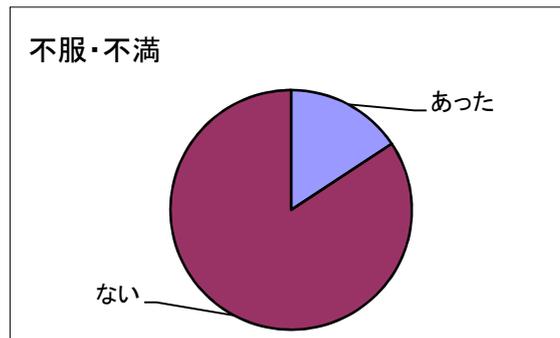
5 このアンケートにご記入者

患者本人	338
ご家族	94
その他	0
記入なし	0
計	432

Q1. 今回の入院の総合的な印象

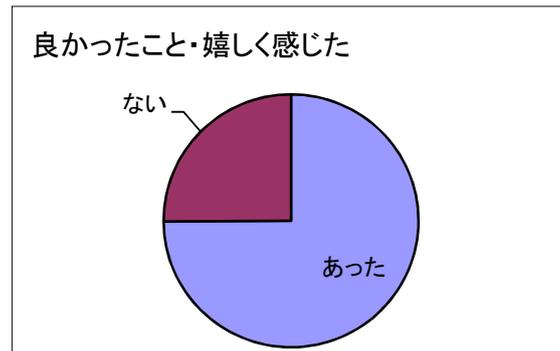
1 不服・不満に感じたこと

あった	ない
67	360
15.7%	84.3%



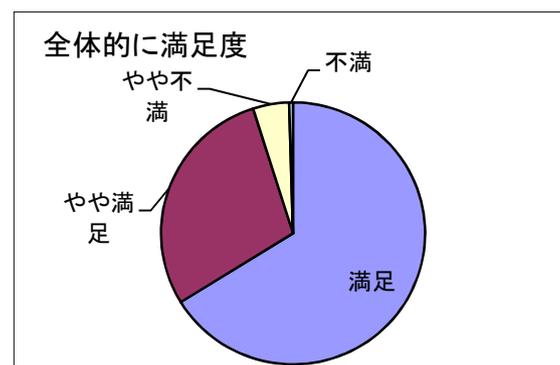
2 良かったこと・嬉しく感じたこと

あった	ない
296	99
74.9%	25.1%



3 今回の入院の全体的満足

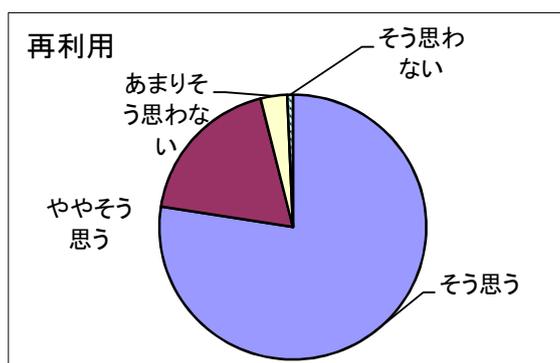
満足	やや満足	やや不満	不満
284	124	19	2
66.2%	28.9%	4.4%	0.5%



※記入のあった429人のうち、「満足」+「やや満足」の占める割合は、95.1%

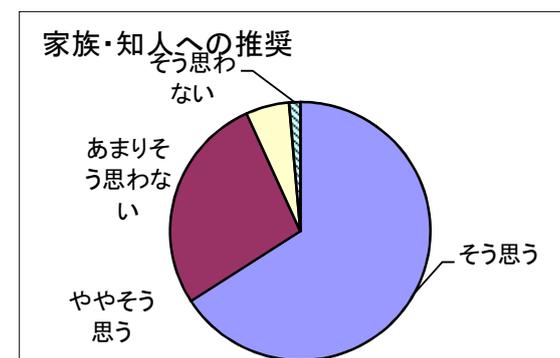
4 再入院の希望

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
337	81	14	3
77.5%	18.6%	3.2%	0.7%



5 家族・知人への受診・入院推奨

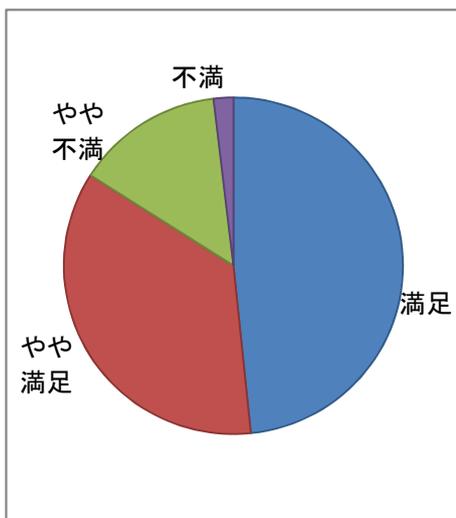
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
282	117	23	6
65.9%	27.3%	5.4%	1.4%



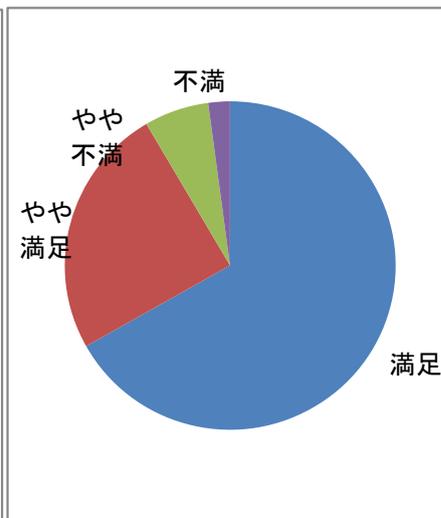
Q5. 食事・清掃・プライバシー

	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 食事	206	152	60	8
	48.4%	35.7%	14.1%	1.9%
2. 清掃	284	105	27	9
	66.8%	24.7%	6.4%	2.1%
3. プライバシー(個人情報)への配慮	271	110	12	8
	67.6%	27.4%	3.0%	2.0%

1. 食事



2. 清掃



3. プライバシー

